



Respuesta del equipo directivo de Oxfam al informe provisional de la Comisión Independiente

16 de enero de 2019

Antecedentes

Tras las graves acusaciones de conductas sexuales ilícitas en Haití en 2011, Oxfam creó una [Comisión Independiente](#) de Alto Nivel sobre Conductas Sexuales Ilícitas, Rendición de Cuentas y Cambio Cultural con el mandato de llevar a cabo una revisión de la cultura organizativa, los sistemas de rendición de cuentas y las políticas, procedimientos y prácticas de protección y salvaguardia de Oxfam en toda la confederación.

Introducción

El Comité Ejecutivo de Oxfam agradece a la Comisión Independiente de Alto Nivel sobre Conductas Sexuales Ilícitas, Rendición de Cuentas y Cambio Cultural su informe provisional. Aunque constituye una lectura difícil para todas las y los miembros de la confederación Oxfam, este análisis detallado es exactamente lo que necesitamos en un momento tan crucial de nuestra historia. De hecho, cuando se creó la Comisión, invitamos a sus miembros a identificar nuestras debilidades y emitir recomendaciones concretas conforme a los más elevados estándares. Únicamente mirándonos en el espejo podemos abordar estos desafíos y asegurarnos de desarrollar nuestra labor en una cultura de respeto mutuo y empoderamiento, en la que todas las personas se sientan seguras y respetadas. Oxfam se ha comprometido a seguir las recomendaciones que haga la Comisión, por lo que esperamos con interés su informe final previsto para mediados de 2019.

Somos conscientes de la gravedad de las críticas que recoge el informe provisional, algunas emitidas por miembros de nuestro propio personal. El informe apunta a que, a la hora de proporcionar ayuda a las personas más pobres del mundo, debemos prestar más atención a cómo lo hacemos, especialmente a los efectos de los desequilibrios de poder en nuestra organización. Queda claro que Oxfam no es inmune al acoso, los abusos, el hostigamiento u otros incidentes derivados de una cultura deficiente. Esto no debería sorprendernos, y no eludimos nuestra responsabilidad. Somos una organización que comprende la interacción entre el género, el poder y la justicia, con más de 10.000 empleados, empleadas, voluntarios y voluntarias que trabajan alrededor de todo el mundo. A todas aquellas personas que han sufrido conductas inaceptables, queremos decirles que lo sentimos. Estamos decididos a adoptar medidas y, como prioridad, haremos un seguimiento de todos y cada uno de los casos que nos ha remitido la Comisión.

También es importante reconocer la contribución y la valentía de todas las personas que han colaborado en este proceso y que han utilizado los mecanismos de denuncia que hemos puesto a su disposición a nivel mundial. Personas que se han visto afectadas por conductas ilícitas y han confiado en este proceso para denunciarlas. Las escuchamos y asumimos nuestra responsabilidad de abordar estas cuestiones con mayor sinceridad y franqueza en respuesta a la valentía y honestidad que han demostrado al hablar con la Comisión.

Tenemos el compromiso de adoptar medidas, y animamos a todas las personas que forman parte de Oxfam, o que trabajan con la organización, a denunciar cualquier conducta ilícita, abuso o cuestión que les preocupe. También está claro que, mientras ponemos en marcha nuevas políticas, debemos actuar rápidamente para ponerlas en práctica de forma más coherente. Los casos de



conductas ilícitas y comportamientos inaceptables que la Comisión ha detectado son un recordatorio urgente de la necesidad de continuar realizando progresos.

Oxfam tiene la visión y ambición de lograr justicia de género y defender los derechos de las mujeres. No debemos limitar nuestra visión de un mundo justo en el que todas las mujeres y hombres puedan disfrutar de sus derechos, y no lo haremos. Continuaremos mejorando y redoblando nuestros esfuerzos y compromisos para lograr esta meta. Y es lógico que rindamos cuentas conforme a los más elevados estándares. En las áreas de justicia de género y desequilibrio de poder nos fijamos los objetivos más ambiciosos y, justamente, la Comisión independiente nos ha examinado conforme a estos. Hemos estado luchando por los derechos de las personas que viven sumidas en la pobreza durante décadas y debemos hacer un mayor esfuerzo para predicar con el ejemplo y aprender de las experiencias y preocupaciones de los miembros de nuestro personal, nuestras organizaciones socias y las comunidades con las que trabajamos.

Nos complace que el informe de la Comisión Independiente recoja lo muy apreciada que es la labor de Oxfam por parte de sus organizaciones socias y las comunidades con las que colabora. Somos muy conscientes de nuestras obligaciones para con los más de 22 millones de personas con las que trabajamos cada año a través de nuestra labor para apoyar su lucha para salir de la pobreza, combatir la desigualdad y sobrevivir en emergencias humanitarias, así como para con nuestras organizaciones socias, las personas que colaboran con la organización y, por supuesto, nuestro equipo.

Los hallazgos provisionales de la Comisión tienen en cuenta el genuino compromiso de Oxfam de aprender de los errores del pasado e impulsar cambios. Menciona los avances reales y los pasos positivos que hemos dado, desde aprobar nuevas políticas de protección y salvaguardia comunes a mejorar nuestra gestión de casos y nuestros procesos de selección, contratación y capacitación. Hoy publicamos nuestro último [informe de progreso](#) sobre la implementación de nuestro plan de acción de 10 medidas basado en las mejoras que hemos hecho durante los últimos años.

Entre los avances realizados en el marco de este plan de acción se incluyen:

- Puntos focales de salvaguardia en todos los países en los que Oxfam desarrolla programas, completando su capacitación para marzo de 2019; nuevos referentes especialistas en protección y salvaguardia y personal de RR. HH. en numerosas sedes de los afiliados, que se suman a los equipos existentes.
- 15 nuevos puestos adicionales en todo Oxfam: referentes de salvaguardia y protección, asesores/as en materia de género, personal de RR. HH. y de apoyo para la acción humanitaria, y un puesto para el desarrollo y puesta en marcha de un programa formativo en materia de protección para todo el personal ubicado en países.
- Nueva guía y materiales de apoyo sobre procesos de selección y contratación más seguros ya en uso, con el fin de garantizar que las preguntas para entrevistas y los anuncios y descripciones de los puestos de trabajo reflejen adecuadamente los valores y compromisos en materia de protección y salvaguardia de Oxfam. También se ha puesto en marcha un sistema para la verificación de los antecedentes de forma previa a la contratación, así como un sistema central para emitir referencias.
- Puesta en marcha de un nuevo enfoque y herramientas de evaluación para el establecimiento de partenariados a fin de apoyar a nuestras organizaciones socias en sus esfuerzos por mejorar sus propias políticas y prácticas de protección y salvaguardia, y



ayudarles a convertirse en organizaciones más seguras para su personal y las personas con las que trabajan.

- Se está implementando una nueva guía para el desarrollo de programas seguros para contribuir a asegurar que las respuestas humanitarias de Oxfam minimizan la probabilidad de que se produzcan incidentes de protección.
- Políticas y prácticas estándar más sólidas para el conjunto de Oxfam: se han completado nuevos procedimientos operativos estándar para denunciar conductas ilícitas, también ante las autoridades y los donantes correspondientes, así como las nuevas políticas de prevención del abuso y la explotación sexual y de salvaguardia y protección de menores de Oxfam para el conjunto de la confederación.

El incremento de denuncias de conductas ilícitas observado en los últimos meses es una señal positiva; queremos que las personas confíen en que Oxfam siempre actuará en su mejor interés.

La Comisión afirma con razón que aún es preciso hacer mucho más y que las acciones específicas ya emprendidas en materia de políticas y prácticas deben ir acompañadas de un compromiso más amplio de abordar y desarrollar nuestra cultura de trabajo. Continuaremos trabajando con nuestros empleados y empleadas, y apreciamos la dedicación y determinación de los cientos de nuestros compañeros y compañeras que han participado hasta el momento en este proceso para dar forma e impulsar un cambio. Agradecemos y tomamos nota de las cuatro áreas de recomendación recogidas en el informe provisional y trabajaremos en los detalles con la Comisión hasta que esta finalice sus recomendaciones.

Como la propia Comisión explica, ha hablado con diversos miembros del personal en 10 de los 90 países en los que Oxfam opera. Muchas de las personas entrevistadas se han presentado voluntarias para este proceso. Agradecemos a estos compañeros y compañeras su decisión de participar y su contribución. Más que nadie, nuestro propio personal entiende los retos que los desequilibrios de poder pueden generar y debemos ser honestos con nosotros y nosotras mismas a la hora de identificarlos. La dedicación del personal de Oxfam es nuestro mayor activo, y tomaremos medidas en respuesta a la conclusión de la Comisión que considera que el personal puede desempeñar un mayor papel como agente de cambio para fortalecer nuestras prácticas de protección y salvaguardia y nuestra cultura. A finales de 2018, el personal de Oxfam diseñó una encuesta interna sobre cultura en la que han participado más de 3.000 compañeros y compañeras de todo el mundo. Aguardamos con interés los resultados y esperamos que todas las personas que trabajamos en Oxfam actuemos conforme a las conclusiones.

Oxfam reconoció hace ya tiempo la necesidad de examinar dónde se ubica el poder y cómo se utiliza en la confederación. El proceso de cambio de cara a 2020 –actualmente en desarrollo– cambió de forma drástica la forma en la que Oxfam ejecuta sus programas, así como el rol que desempeñan sus afiliados, Oxfam Internacional y los programas de país. Este y otros cambios anteriores han tenido un impacto significativo en el personal durante los últimos años y han cambiado las dinámicas de poder entre los afiliados y los países. Uno de los principales objetivos de nuestra visión para 2020 es velar por que el poder se comparta de forma equitativa, redistribuyéndolo hacia nuestros afiliados del Sur global y los programas de país, quienes se encuentran en primera línea de nuestro trabajo.

Además, durante este proceso de cambio, Oxfam inició una revisión fundamental de nuestras estructuras de gobierno y mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, a la que incorporará las primeras recomendaciones sobre gobernanza de la Comisión. Estamos haciendo mejoras y



simplificando nuestro modelo operativo, y seguiremos haciéndolo a medida que desarrollamos nuestra nueva estrategia organizativa. Oxfam es consciente de que este proceso llevará un tiempo y requerirá un esfuerzo sostenido, pero ya hemos comenzado a avanzar y nuestro compromiso es a largo plazo.

Primeras recomendaciones

Acogemos con satisfacción la publicación del informe provisional y analizaremos sus conclusiones en profundidad. Estamos decididos a abordar los retos identificados en cada una de las cuatro áreas de recomendación del informe. El [último informe de progreso](#) sobre el plan de acción de 10 medidas incluye varios ejemplos de acciones que ya estamos poniendo en marcha y que van en línea con las recomendaciones emitidas.

Por ejemplo:

1. *Incorporar las políticas de protección y salvaguardia a los valores, buenas prácticas y compromisos de la organización.*
 - Oxfam continuará trabajando para fortalecer los procesos de selección, contratación, formación y gestión del desempeño, así como haciendo un seguimiento de su aplicación. Esto incluye continuar apoyando el desarrollo y la implementación de iniciativas para todo el sector para evitar que se vuelva a contratar a infractores a través de proyectos como la iniciativa inter-agencia para informar sobre conductas ilícitas.
 - Nos aseguraremos de que todos los y las responsables, en Oxfam Internacional y los afiliados, tengan al menos un objetivo de desempeño relacionado con la colaboración en Oxfam que se evalúe mediante ejercicios de evaluación a 360° y se debata con el/la responsable inmediato/a correspondiente.
2. *Empoderar y capacitar al personal, a las comunidades y a las organizaciones socias para que puedan actuar mediante sistemas más sólidos cuando presencié conductas sexuales ilícitas o inadecuadas*
 - Oxfam finalizará el diseño de una red global de protección y salvaguardia en febrero de 2019 que incluirá un sistema único para la gestión de casos de protección y un conjunto de políticas y procedimientos operativos estándar comunes a todo Oxfam. Incorporaremos a estos trabajos las lecciones aprendidas y buscaremos la contribución de diversas partes interesadas para garantizar que nuestras herramientas y sistemas se ajustan a su propósito y se mejoran conforme avanza el tiempo.
 - Oxfam tiene el compromiso de trabajar de forma más estrecha con el sector para apoyar el desarrollo y/o fortalecimiento de mecanismos comunitarios de denuncia y *feedback* como demuestra la incorporación y participación de Oxfam en el Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés) que trabaja para fortalecer la prevención contra la explotación y el abuso sexual (PSEA, por sus siglas en inglés) a nivel de país.



3. *Crear espacios para que el personal pueda plantar cara al hostigamiento y a las dinámicas de poder negativas, y abrir espacios positivos para mejorar la rendición de cuentas.*
 - El informe provisional de la Comisión es una valiosa fuente de información acerca del momento en el que nos encontramos como organización. La utilizaremos junto a los resultados de nuestra encuesta sobre cultura, en la que han participado más de 3.000 miembros del personal, para enriquecer nuestra estrategia de cara al futuro y fomentar el diálogo en toda la organización. Asimismo, tendremos en cuenta sus recomendaciones en la actual reforma de nuestro modelo de gobernanza.
4. *Invertir en promover la reflexión personal y grupal sobre cómo mejorar la cultura de Oxfam y los hábitos de rendición de cuentas individuales y colectivos*
 - Oxfam tiene el compromiso de continuar organizando periódicamente debates y ejercicios de reflexión en los equipos y las oficinas en torno a su código de conducta, la protección y la salvaguardia, y cómo el personal vive conforme a nuestros valores.
 - El equipo directivo tiene el compromiso de servir de ejemplo de conductas adecuadas y adoptar los principios de liderazgo feministas que apoyen un cambio positivo en Oxfam y el desempeño de su labor. Los afiliados de Oxfam y los países han organizado debates y desarrollado iniciativas y programas para mejorar nuestra cultura, y así continuarán haciéndolo.

FIN