

Agosto de 2019

## El compromiso de Oxfam para erradicar el acoso y el abuso sexual

*“Oxfam se ha comprometido a crear un entorno que garantice una mayor seguridad para nuestro personal y partes interesadas, y que permita su empoderamiento. Me complace presentarles nuestro quinto informe trimestral sobre el Plan de acción de 10 medidas, elaborado con el fin de mejorar nuestros sistemas de prevención y salvaguardia y cambiar nuestra cultura institucional. A lo largo de los últimos tres meses, hemos aceptado todos los hallazgos y recomendaciones de los dos informes, el de la Comisión Independiente que creamos en febrero de 2018 de conformidad con nuestro plan, y el de la Charity Commission del Reino Unido, con motivo de la investigación que este organismo llevó a cabo de Oxfam Gran Bretaña. Ambos informes nos servirán de gran ayuda a la hora de ampliar las mejoras continuas que estamos realizando en materia de prevención y salvaguardia. Cada día avanzamos un paso más en el proceso de convertirnos en una mejor organización. Seguiremos cooperando, escuchando y aprendiendo. Somos conscientes de que tenemos que seguir trabajando arduamente y de que aún nos queda un largo camino por recorrer, pero tenemos la determinación de convertirnos en una organización que sea lo más segura posible y que propicie un mayor empoderamiento”.*

Winnie Byanyima, directora ejecutiva de Oxfam Internacional

### ACERCA DEL PLAN DE ACCIÓN DE 10 MEDIDAS

En febrero de 2018, el periódico británico *The Times* publicó un artículo sobre un caso de conductas sexuales ilícitas por parte de miembros del personal de Oxfam en Haití que tuvo lugar durante la respuesta humanitaria al terremoto de 2010. Otros medios de comunicación también difundieron la demoledora historia y, en respuesta, Oxfam pidió disculpas por lo que había ocurrido y reconoció que no había logrado implantar la cultura, los procedimientos y los pasos adecuados que protegieran a las personas a quienes tenemos como fin ayudar, así como a nuestro propio personal y voluntariado.

A partir de 2011, empezamos a hacer mejoras en nuestras prácticas de prevención y salvaguardia, aunque lamentamos no haber llegado tan lejos y tan rápido como hubiera sido deseable. En octubre de 2017, creamos un grupo de trabajo para liderar los cambios estructurales, y en febrero de 2018 se diseñó un programa de mejora inmediata para fortalecer las políticas y



prácticas de prevención y salvaguardia de Oxfam. Su objetivo es impulsar el cambio sistémico necesario para abordar la desigualdad de poder y la cultura que había expuesto a semejante nivel de riesgo a Oxfam, a sus organizaciones socias y a las personas con las que trabajamos.

El 16 de febrero de 2018, los directores y directoras internacionales de Oxfam acordaron un [plan de acción de 10 medidas](#) para transformar nuestras políticas y prácticas de prevención y salvaguardia, así como nuestra cultura de trabajo: mejorar nuestra transparencia, incrementar las inversiones y las acciones formativas, mejorar nuestros procesos de selección, verificación y contratación, trabajar con otras ONG para conseguir una amplia reforma del sector, y escuchar y colaborar de forma significativa con el público, con nuestras organizaciones socias y aliadas y, especialmente, con las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres. Los equipos de Oxfam en oficinas nacionales, regionales y sedes centrales han actuado con rapidez y decisión para llevar a la práctica nuestro plan de acción de 10 medidas, cuya puesta en marcha permitirá garantizar la aplicación de una política de tolerancia cero ante cualquier forma de explotación y abuso sexuales.

Este es el cuarto y último informe trimestral sobre los avances en la implementación del plan de acción de 10 medidas, y contiene una relación de las medidas que se han puesto en marcha desde principios de 2018 (y, en concreto, desde la publicación del último informe en abril de 2019) con el objetivo de incorporar los enfoques de prevención y salvaguardia y de “desarrollo de programas seguros” en todas las actividades de Oxfam. [Aquí](#) puede encontrar un resumen más detallado, que incluye las actualizaciones periódicas sobre casos y datos sobre prevención y salvaguardia.

Próximamente, el compromiso de Oxfam para con el plan de acción de 10 medidas se incorporará en un Plan de Acción basado en los resultados y recomendaciones de los informes de la Comisión Independiente y de la Charity Commission del Reino Unido. Asimismo, durante la segunda mitad de 2019, se establecerá un nuevo formato para la presentación de informes.

## Plan de acción de 10 medidas - Relación de progresos

### 1. CREAR UNA COMISIÓN INDEPENDIENTE DE ALTO NIVEL SOBRE CONDUCTAS SEXUALES ILÍCITAS, RENDICIÓN DE CUENTAS Y CAMBIO CULTURAL

**Nuestro compromiso:** *Oxfam no puede ni quiere eximirse de las acusaciones formuladas contra ella. Crearemos una comisión independiente de alto nivel, formada por reputadas y reputados líderes de todo el mundo, que operará de*



*forma autónoma a Oxfam. Sus presidentas y presidentes, de carácter independiente, determinarán el alcance de la investigación en consulta con el Comité Ejecutivo de Oxfam Internacional. La Comisión Independiente tendrá plenos poderes para investigar y evaluar casos actuales y pasados, políticas y prácticas, así como la cultura de la organización. Atenderá a las críticas y acusaciones, especialmente las relacionadas con el abuso de poder y las conductas sexuales ilícitas, y trabajará en la creación de un registro histórico integral que, una vez completado, se hará público. Oxfam se guiará por las recomendaciones emitidas por la Comisión.*

Creamos la [Comisión Independiente](#) sobre conductas sexuales ilícitas, transparencia y cambio de cultura en marzo de 2018; su objetivo era llevar a cabo una revisión de la cultura y la transparencia, así como de las políticas y prácticas de prevención y salvaguardia de Oxfam. Esta Comisión tenía plena potestad para investigar de forma pública e independiente nuestra labor, así como para identificar medidas adicionales que Oxfam debe adoptar para transformar nuestra cultura y mejorar nuestros sistemas de prevención y salvaguardia, a fin de garantizar la seguridad de nuestro personal, organizaciones socias y de cualquier persona relacionada con Oxfam frente a cualquier tipo de abuso o conducta ilícita.

La Comisión Independiente publicó su informe final el 12 de junio de 2019 (puede consultarlo [aquí](#)). El informe señala deficiencias relevantes de los sistemas de prevención y salvaguardia y en la cultura organizativa de Oxfam, si bien reconoce también tanto los avances realizados como el compromiso de la organización con el cambio. Oxfam ha difundido el informe entre todas sus partes interesadas, y ha organizado varios seminarios online en cuatro idiomas con el objetivo de compartir los resultados del mismo y debatir sobre ellos con su personal en todas sus oficinas. Oxfam ha aceptado todas las recomendaciones incluidas en el informe, y ha anunciado además la adopción de tres medidas adicionales:

1. Movilizar 550 000 euros adicionales para la creación de un "fondo global de integridad" para contribuir a fortalecer la labor de prevención y salvaguardia de organizaciones de la sociedad civil locales
2. Mejorar nuestra propia capacidad y recursos de prevención y salvaguardia en los contextos más frágiles y problemáticos e los que operamos; y
3. La selección y dos nuevos puestos directivos internacionales: responsable de Ética y responsable de Cultura.

### **Progresos hasta agosto de 2019**

La mayoría de afiliados y programas a nivel nacional y regional también han lanzado sus propios debates y comunicaciones internas con su personal, y



han organizado reuniones con partes interesadas externas a la organización. Asimismo, aquellos afiliados que actúan como afiliados ejecutivos y son responsables de los equipos regionales y de país han ofrecido actualizaciones periódicas y el apoyo necesario en relación a las cuestiones que han surgido en este ámbito. Además, se han celebrado reuniones de todo el personal a nivel regional y de país, en muchos casos con las organizaciones socias. Por ejemplo, en Ghana, tras las reuniones con el personal sobre las recomendaciones de la Comisión Independiente, se han puesto en marcha planes de acción detallados con el objetivo de abordar los ámbitos de mejora identificados. Del mismo modo, el equipo directivo de Mauritania organizó visitas a todas las oficinas en terreno, a fin de garantizar la incorporación de las formas de trabajar en los planes de acción.

Puede consultar la respuesta íntegra de Oxfam al informe de la Comisión Independiente [aquí](#).

## 2. REITERAR EL COMPROMISO DE COLABORAR CON TODAS LAS AUTORIDADES PERTINENTES

**Nuestro compromiso:** *Redoblabemos nuestros esfuerzos para mostrar transparencia y total cooperación con las autoridades relevantes de forma que se pueda brindar justicia a las personas supervivientes y contribuir a evitar posibles casos en el futuro. Esto implica contactar de forma proactiva con autoridades reguladoras y Gobiernos en países en los que operamos para ofrecernos a compartir cualquier información que precisen o a la que deseen acceder. Nuestro objetivo es asegurar que las autoridades vuelvan a sentir que pueden confiar en nuestras políticas y procesos, mediante un compromiso demostrable con la transparencia, a la vez que garantizamos la confidencialidad y seguridad de las personas supervivientes.*

Hemos trabajado para garantizar que los programas y enfoques de Oxfam cumplan con las leyes y normativas de todos los países en los que operamos, así como los requisitos de los donantes y los organismos reguladores, que van cambiando.

En abril de 2019, se indicó que las primeras evidencias sugerían que los nuevos procedimientos operativos estándar (SOP) de Oxfam para denunciar conductas ilícitas están mejorando el tiempo de respuesta y gestión de las denuncias, incluyendo los casos de prevención y salvaguardia, y han incrementado los reportes y el diálogo con las autoridades nacionales. Ahora mismo se está llevando a cabo una revisión para analizar cómo funcionan estos procedimientos en la práctica, cómo podrían simplificarse y cómo podrían aplicarse de manera más armonizada.



El 11 de junio de 2019, la Charity Commission del Reino Unido hizo pública su investigación oficial sobre la gestión que Oxfam Gran Bretaña hizo del caso de conductas sexuales ilícitas por parte de miembros de su personal en Haití en 2011, así como sobre las políticas y procedimientos de la organización desde entonces. El informe puede consultarse [aquí](#). La valoración de la Charity Commission ha sido bien recibida y aceptada por parte de Oxfam Gran Bretaña, que pidió disculpas por los fallos en su investigación y gestión del caso. Además, la directora ejecutiva de Oxfam Internacional ha reiterado las disculpas, y ha reafirmado el firme rechazo y la tolerancia cero de la organización ante cualquier forma de abuso, ya sea sexual o de otro tipo.

Puede consultar la respuesta de Oxfam Gran Bretaña [aquí](#).

Puede consultar la respuesta íntegra de Oxfam Internacional [aquí](#).

### **Progresos hasta agosto de 2019**

- Los equipos de país de Oxfam siguen manteniendo informados sobre los avances de la Confederación en este proceso a un gran número de organismos gubernamentales, donantes, ONG internacionales, actores del sector privado y centros de investigación.
- Los afiliados de toda la Confederación han trabajado para garantizar el cumplimiento de la nueva legislación sobre protección contra la explotación y los abusos sexuales, así como de las exigencias contractuales de los donantes.
- Asimismo, los afiliados han compartido nuestro plan de acción de 10 medidas y los informes sobre los avances con donantes tanto públicos como institucionales, y el personal de Oxfam está trabajando en el marco de varias plataformas de coordinación de organizaciones de la sociedad civil/ONG en la mejora de las políticas y protocolos sobre conductas sexuales ilícitas. Entre otros ejemplos, el equipo de Oxfam en Haití presentó las conclusiones de los informes de la Comisión Independiente y de la Charity Commission del Reino Unido ante el Gobierno y otros funcionarios públicos del país.
- Oxfam también forma parte ahora del sistema de seguimiento de protección contra la explotación y los abusos sexuales de la República Centroafricana; en Ghana, el equipo de Oxfam sigue colaborando con la policía de ese país en la comprobación de los antecedentes penales de los candidatos/as a sus puestos; en Mauritania, Oxfam y otras ONG están manteniendo una serie de debates con los donantes y las autoridades de ese país con el objetivo de mejorar la coordinación, los



programas de género y la planificación de las iniciativas de prevención y salvaguardia.

### 3. VOLVER A EXAMINAR CASOS ANTIGUOS Y ANIMAR A SUPERVIVIENTES O TESTIGOS ADICIONALES A DAR SU TESTIMONIO

**Nuestro compromiso:** *Tenemos la obligación para con todas las personas que se hayan visto afectadas por la conducta ilícita de miembros del personal de Oxfam de volver a analizar casos antiguos e investigar si se gestionaron adecuadamente. De no ser así, en tanto que sea posible, adoptaremos nuevas medidas en línea con los valores de Oxfam. Esto podría suponer la adopción de medidas disciplinarias contra actuales miembros del personal que podrían, incluso, perder sus empleos. Seguiremos transmitiendo al personal, al voluntariado, a nuestras organizaciones socias y a las personas con las que trabajamos que es seguro denunciar cualquier caso que hayan sufrido o del que hayan sido testigos y que, en su día, o bien no pudieron denunciar o bien, a pesar de hacerlo, no se gestionó de forma adecuada. Además de comunicarlo, les animaremos activamente a hacerlo. Garantizaremos un sistema de denuncia eficaz que el personal y el voluntariado, así como personas ajenas a Oxfam, puedan utilizar fácilmente y con total seguridad. Para ello, se dedicarán más recursos conforme sea necesario.*

En 2018, Oxfam Internacional encargó a dos consultorías externas la tarea de revisar la gestión que la organización había realizado de las denuncias y casos de abusos sexuales y conductas sexuales ilícitas en el pasado. Sus informes identificaron varias discrepancias en las políticas y prácticas de la Confederación en este ámbito, y realizaron diversas recomendaciones útiles que Oxfam ha tenido la oportunidad de aplicar en los últimos seis meses en el marco de la revisión de las políticas y procedimientos de la organización.

#### **Progresos hasta agosto de 2019**

- Oxfam ha adoptado importantes medidas para estandarizar y mejorar la gestión de los casos en la Confederación, como por ejemplo la creación de un Servicio Compartido de Prevención y salvaguardia para apoyar, supervisar e integrar estándares y prácticas comunes en el conjunto de la Confederación. Se prevé que este Servicio compartido cuente con todos los recursos necesarios y esté plenamente operativo en 2020.
- Oxfam trabaja para demostrar su compromiso con la protección de las personas y comunidades frente al abuso, la explotación sexual y otros tipos de conductas sexuales ilícitas, así como para recuperar la

confianza de las comunidades afectadas, a través de directrices y herramientas actualizadas, una mayor transparencia y medidas para reforzar los mecanismos de comunicación y denuncia. Oxfam trata de adoptar un enfoque de la prevención y la salvaguardia centrado en las personas supervivientes, de acuerdo con los estándares e iniciativas comunes del sector, incluyendo los del Comité Permanente entre Organismos (IASC).

- Durante el último trimestre, Oxfam se ha centrado en colaborar con otras organizaciones del sector del desarrollo con el objetivo de garantizar la alineación y armonización de directrices, herramientas y recursos, incluyendo: la creación de mecanismos de comunicación con las comunidades en el marco de los programas de Oxfam – enfoque Un solo Oxfam (*One Oxfam*); una base de datos de comentarios y sugerencias (de los ámbitos humanitario y de desarrollo); y la plantilla del Informe mensual de transparencia (centrado en el ámbito humanitario). Existen otras directrices y herramientas que, a pesar de estar dirigidas de manera más específica a lo humanitario, también pueden resultar útiles en los programas de desarrollo, como por ejemplo: Un listado de verificación – intercambio de información: Presentación de Oxfam/organizaciones socias y nuestros compromisos en materia de protección contra la explotación y el abuso sexuales; las diez principales recomendaciones para mejorar la transparencia; y formularios estándar de recogida de comentarios y sugerencias de personas.
- En mayo de 2019, Oxfam puso en marcha un proyecto de investigación dirigido a conocer cuáles son los obstáculos, carencias y necesidades de aquellas personas que deciden denunciar conductas sexuales ilícitas. El proyecto empezó en Myanmar y actualmente incluye a dos países más. Los equipos de prevención y salvaguardia y el proyecto *Your Word Counts* están inmersos en un proyecto piloto para poner a prueba el uso de teléfonos y tabletas como herramientas para mejorar los sistemas de comunicación y denuncia, tanto en el marco de los programas como de cara a la denuncia de conductas ilícitas de manera segura, confidencial y fiable, a fin de que se fortalezca nuestra rendición de cuentas para con las personas afectadas.

#### 4. AUMENTAR NUESTRA INVERSIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SALVAGUARDIA

**Nuestro compromiso:** *La confederación Oxfam incrementará de forma significativa nuestra inversión, tanto en términos de recursos económicos como humanos, para asegurar que contamos con los recursos necesarios*



*para garantizar la seguridad y bienestar de todas las personas que entren en contacto con el personal de Oxfam. También aumentaremos nuestra inversión en iniciativas de capacitación y apoyo en materia de género como, por ejemplo, la contratación de personal adicional para los equipos de programa y de respuesta humanitaria que lidere nuestro trabajo en materia de igualdad de género y empoderamiento.*

En línea con su compromiso para con la prevención y la salvaguardia, que incluye la aplicación de las recomendaciones de la Comisión Independiente, Oxfam se ha comprometido a incrementar sus inversiones en prevención y salvaguardia a través de:

- La movilización de 550 000 euros adicionales para la creación de un "fondo global de integridad" para contribuir a fortalecer la labor de prevención y salvaguardia de organizaciones de la sociedad civil locales
- La mejora de nuestra capacidad y nuestros recursos de prevención y salvaguardia en aquellos entornos más frágiles y complejos en los que operamos.
- La selección de dos nuevos puestos directivos internacionales: responsable de Ética y responsable de Cultura.

### **Progresos hasta agosto de 2019**

- Se ha contratado a una nueva directora adjunta de Prevención y Salvaguardia a nivel global, que liderará la Red global de Prevención y salvaguardia de la Confederación; esta Red está formada por las y los responsables y asesoras y asesores de prevención y salvaguardia de todos los afiliados, así como del Secretariado de Oxfam Internacional. El proceso de selección y contratación para este nuevo puesto directivo a nivel global ya está en marcha. Tanto la red como estos nuevos puestos formarán parte del Servicio Compartido de Prevención y Salvaguardia de Oxfam, que incorporará una nueva función de gobernanza y supervisión unificada y rigurosa en este campo, de manera que se establezcan estándares armonizados para toda la confederación.
- A nivel individual, los afiliados también han incrementado su inversión en prevención y salvaguardia. Por ejemplo, hasta la fecha Oxfam Alemania ha invertido 50 000€ en la mejora de las capacidades y conocimientos de su personal, y 9000€ en una consultoría externa. Además, tres miembros del personal han recibido formación de la CHS Alliance, y se ha designado a cuatro personas que ejercen como "puntos focales de prevención y salvaguardia" y trabajan con el grupo directivo en la elaboración de las políticas de prevención y salvaguardia de Oxfam Alemania. Adicionalmente, se ha previsto una



inversión de 17 850€ destinados a consultoría externa, capacitación y talleres para 2019-20. Hasta el momento, 62 miembros del personal han participado en formaciones sobre prevención y salvaguardia, violencia sexual y poder, y está prevista la realización de otros tres talleres en 2019.

- En febrero de 2019, Oxfam Gran Bretaña nombró a un nuevo director global de Prevención y Salvaguardia. Además, ha distribuido un dossier informativo sobre prevención y salvaguardia en cuatro idiomas en todos los países en los que Oxfam Gran Bretaña ejerce como afiliado ejecutivo; a fecha de 5 de julio de 2019, este dossier había sido descargado 122 veces y visualizado en vista preliminar (lectura en pantalla) más de 600 veces. Asimismo, se han incluido extractos de este dossier en los informes semanales para equipos directivos (que reciben 600 miembros del personal). El dossier incluye también un vídeo en el que la persona que ejerce como “punto focal” de prevención y salvaguardia en Liberia explica la importancia de su papel. Además, la directora adjunta del departamento de Comercio de Oxfam Gran Bretaña ha empezado un blog sobre prevención y salvaguardia que ha recibido 1000 visitas de miembros del personal desde el 10 de abril de 2019.
- Oxfam Australia ha nombrado a una persona responsable de Prevención y salvaguardia, dedicada plenamente a liderar y supervisar la aplicación y mejora continua de la estrategia y acciones de prevención y salvaguardia de la organización. El Grupo de trabajo de Prevención y Salvaguardia que lidera colaborará con los equipos de programas, recursos humanos, riesgos y participación ciudadana en la revisión y seguimiento de las acciones, así como en la elaboración de actualizaciones periódicas para el equipo directivo, incluyendo la puesta en valor del trabajo realizado para abordar el racismo.
- Oxfam Novib ha designado a dos nuevos miembros de su Equipo de Integridad: un técnico de denuncias y apoyo en materia de prevención y salvaguardia y un especialista en prevención y salvaguardia (personal investigador), que se unirán al equipo después del verano (2019).
- Oxfam IBIS ha formado a una persona como investigadora en materia de prevención y salvaguardia, ha designado a dos puntos focales de prevención y salvaguardia, y ha impartido dos talleres sobre “Vivir nuestros Valores” a todo el personal.
- La Estrategia de Emergencias de Oxfam en América Latina y el Caribe se ha adaptado para integrar el enfoque de “programación segura” e incorporar un plan de prevención y salvaguardia que se activaría en caso de desastre humanitario.

- Oxfam México ha formado a once miembros del personal (tres nuevos “puntos focales”, personal de recursos humanos y personal experto en justicia de género) para que reciban y acompañen a las personas que presenten una denuncia contra Oxfam.
- Oxfam Intermón ha ofrecido apoyo adicional a la región de América Latina y el Caribe (LAC) a través de la contratación de un/a asesor/a regional de prevención y salvaguardia, así como en la elaboración de planes de acción nacionales en este ámbito. Asimismo, Oxfam Intermón está evaluando y adaptando sus servicios de apoyo psicológico, y ofrece a su personal directivo formación y orientación profesional para la detección y resolución de conflictos. Además, todos los países de LAC han asignado presupuesto a las cuestiones de prevención y salvaguardia, y se ha elaborado un plan regional de formación que permitirá integrar las cuestiones de género y los principios feministas en todo el trabajo de Oxfam, además de fortalecer el liderazgo organizativo. La preocupación respecto al tiempo que los “puntos focales” designados pueden dedicar al trabajo de prevención y salvaguardia se ha atenuado gracias al nombramiento de otra persona que ejercerá de “punto focal” en once países, así como a través del fortalecimiento de los vínculos entre el personal de programas y otras organizaciones socias, con el objetivo de reforzar las capacidades en materia de prevención y salvaguardia dentro de los propios países.
- África del Oeste. En Burkina Faso se han asignado 5000€ a prevención y salvaguardia, 5000€ a actividades de promoción de la equidad de género, y 15000€ a la mejora de las capacidades de Oxfam en materia de protección en ese país. Del mismo modo, el equipo de Oxfam en la República Centroafricana ha invertido 25 000€ en actividades de prevención en materia de prevención y salvaguardia durante el primer trimestre de 2019, y ha presupuestado 50 000€ adicionales para trabajar en este ámbito en 2019-20, con el apoyo de un nuevo puesto de técnico en prevención y salvaguardia, que será responsable de crear una nueva cultura organizativa. Chad ha destinado 5000€ a fortalecer las capacidades de las organizaciones socias a nivel local para la creación y mejora de sus políticas y procedimientos, así como para reforzar las capacidades de las personas que ejercen como “puntos focales” dentro del equipo, y difundir los valores y el Código de conducta de Oxfam a través de la celebración de eventos y sesiones de fortalecimiento de equipos. Asimismo, Ghana ha presupuestado 13 000£ para el fortalecimiento de las capacidades de sus organizaciones socias en 2019-2020, y Mauritania se ha comprometido a destinar 7000€ a actividades de prevención y salvaguardia. Y, en Nigeria, se han designado seis nuevas personas que ejercerán como “puntos focales” de prevención y

salvaguardia, y que en este momento están recibiendo formación oficial.

- En marzo de 2019, el equipo de Oriente Próximo y Norte de África (MENA) de Oxfam celebró su primer Foro de Recursos Humanos, al que asistieron representantes de nueve de los once países de la región. Los principales objetivos del foro eran el intercambio de conocimientos y el análisis de posibles soluciones a los problemas operativos a los que se enfrenta Oxfam en la región, a través de sesiones prácticas, debates y acciones a realizar en las distintas etapas del ciclo del personal. El debate sobre contrataciones más seguras abordó cuestiones como el valor y utilidad del modelo de descripción de puestos de Un solo Oxfam, la publicación de vacantes, las preguntas para hacer entrevistas más seguras, o el nuevo sistema centralizado para proporcionar referencias. El personal directivo de recursos humanos confirmó que estas herramientas y directrices se están utilizando en todos los países. También se debatió en profundidad sobre las sesiones de inducción de Un solo Oxfam para personal nuevo, ya que se trata de una herramienta fundamental para garantizar que el personal recién llegado a la organización se familiarice con nuestros valores.
- En África meridional, todos los equipos de país han designado y capacitado a personas que ejercen como “puntos focales” en materia de prevención y salvaguardia. Zimbabue ha presupuestado fondos destinados a la formación en prevención y salvaguardia, con la idea de desarrollar y actualizar en el futuro las políticas, sesiones de formación y otras iniciativas en este ámbito que faciliten la integración del cambio en la cultura de la organización. La financiación de Comic Relief ha permitido que el equipo de Malawi implemente un plan de prevención y salvaguardia con sus organizaciones socias especializadas en abordar la violencia sexual y de género en los centros educativos. El plan de prevención y salvaguardia constituye un elemento esencial de la respuesta al ciclón Idai, actualmente en proceso de implementación, de manera que el equipo de Malawi ha impartido formación en esta materia a los equipos de respuesta a inundaciones en las regiones de Phalombe, Nsanje y Blantyre.

## 5. FORTALECER LOS PROCESOS INTERNOS

**Nuestro compromiso:** *Mejoraremos nuestros procesos internos para, entre otros, garantizar que no se proporcionen referencias oficiales en nombre de Oxfam a infractores que busquen trabajo en otras entidades. Reforzaremos los procesos de selección, verificación y contratación de personal como, por ejemplo, haciendo del compromiso con la prevención y la salvaguardia un*



*componente obligatorio de cualquier proceso de selección y contratación, así como de los criterios de gestión del desempeño. Proporcionaremos formación obligatoria en materia de prevención y salvaguardia para todo el personal. Fortaleceremos nuestros procesos de denuncia para garantizar que a las personas les resulten seguros y fáciles de utilizar. Todos los afiliados Oxfam contarán con personas que ejercerán como "puntos focales" de prevención y salvaguardia capacitadas adecuadamente, inclusive en todos los eventos de cierta envergadura organizados por Oxfam. Nos aseguraremos de que nuestros sistemas sean fiables para denunciar ante las autoridades pertinentes cualquier actividad que se sospeche ilegal.*

El nuevo Servicio Compartido de Prevención y salvaguardia será responsable del desarrollo y gestión de las nuevas políticas de prevención y salvaguardia, de formaciones y desarrollo de herramientas, de mecanismos de denuncia de casos, del sistema único de gestión de casos, así como de los procedimientos operativos estándar de gestión de casos. Trabjará en colaboración con los equipos de programas, recursos humanos y los equipos regionales y de país, garantizando que nuestra labor de prevención y gestión de los casos sea cada vez más sólida y armonizada. Todos los afiliados, regiones y países están aplicando ya como estándar las medidas de contratación segura de personal de Oxfam. Todos los miembros del personal tienen la obligación de firmar el Código de conducta de Oxfam como requisito para la contratación. A su vez, hemos acordado adoptar en principio el Plan de Intercambio entre Agencias de Datos sobre Conductas Ilícitas del Steering Committee for Humanitarian Response (SCHR), desarrollado por nueve de las principales organizaciones humanitarias del mundo como estándar de referencia.

### **Progresos hasta agosto de 2019**

- Ya se han puesto en marcha los procedimientos operativos estándar de denuncia y dos políticas de prevención y salvaguardia (de Protección contra la explotación y los abusos sexuales y de Protección de menores), así como los procedimientos para una contratación más segura.
- Además, ya están prácticamente terminadas dos nuevas políticas sobre prevención y salvaguardia digital y prevención y salvaguardia de la juventud, así como los procedimientos operativos estándar para la gestión de casos, y las directrices de apoyo a las personas supervivientes; asimismo, se ha empezado a trabajar en la creación del sistema único de gestión de casos, con la contratación de una consultoría externa para el desarrollo de esta plataforma. Los siguientes pasos son garantizar la total distribución y difusión de estas políticas entre todos los equipos, así como la revisión y ajuste de las

políticas y procedimientos operativos estándar que ya se están aplicando.

- Se ha publicado un módulo obligatorio de formación online sobre prevención y salvaguardia y, hasta la fecha, dos terceras partes del personal ha completado esta formación. La realización de esta formación, tanto por parte del personal existente como del que se vaya incorporando, sigue siendo una prioridad para los equipos directivos. Ya se han diseñado planes estratégicos y paquetes de formación para las personas que ejerzan como “puntos focales” de prevención y salvaguardia en los países, el personal directivo (directores/as de país, directores/as regionales, equipo directivo de Oxfam Internacional), las organizaciones socias y las comunidades; estos documentos se difundirán en toda la confederación.
- Oxfam ha implementado un nuevo enfoque de la gestión del desempeño centrado en las tres conductas clave: empoderamiento, construcción de relaciones y rendición de cuentas mutua. El próximo trimestre se presentará también un nuevo mecanismo de evaluación 360º del personal directivo y, en base a sus resultados, se profundizará en el desarrollo del liderazgo.

#### *Programación segura:*

El objetivo de Oxfam es garantizar que todas sus respuestas humanitarias sean “programas seguros” que no perjudiquen a las poblaciones afectadas. Se están adoptando medidas proactivas para evitar causar perjuicios de manera involuntaria, por ejemplo, incorporando un enfoque de sensibilidad ante los conflictos; la prevención y mitigación del riesgo de violencia de género, incluyendo la explotación y los abusos sexuales; y la defensa de los principios humanitarios. El enfoque de “programación segura” requiere que, con el apoyo de asesoramiento técnico, se lleve a cabo una evaluación continuada de los riesgos en todas las respuestas humanitarias, para así ser capaces de identificar y mitigar dichos riesgos. Dado el carácter imprevisible de los contextos humanitarios, las evaluaciones de riesgo deben realizarse de forma continua, y las acciones previstas deben adaptarse de manera que tengan en cuenta los nuevos riesgos que puedan haber aparecido.

- En junio de 2019, Oxfam realizó una auditoría de mantenimiento en el marco del proceso de certificación de la *Humanitarian Quality Assurance Initiative* (HQAI). Iniciado en 2018, este proceso se prolongará durante cuatro años y permitirá evaluar en qué medida Oxfam cumple con los Estándares Humanitarios Fundamentales. El desarrollo y revisión de políticas de Oxfam tendrá en cuenta las recomendaciones y conclusiones derivadas del proceso de certificación. En caso necesario, puede consultar el informe de

auditoría inicial, y el resumen está publicado en la [página web de HQAI](#).

- El Equipo de Seguimiento, Evaluación y Aprendizaje (MEL) de Oxfam ha integrado la prevención y la salvaguardia en el proceso MEL de Oxfam. Se han subido a las páginas de MEL de la Intranet de Oxfam una guía de autoformación y un seminario online (No causar daño en el Seguimiento y la Evaluación), así como nueve ejercicios basados en escenarios que pueden servir como herramientas para facilitar la reflexión y la planificación de acciones en Oxfam. Además, las nuevas políticas de prevención y salvaguardia de Un solo Oxfam se están integrando en los procesos y sistemas de gestión de programas, por ejemplo, a través de la inclusión de cláusulas relativas a la Política contra la explotación y los abusos sexuales y la Política de protección de menores en las plantillas de gestión de programas y gestión de contratos.
- La mayoría de los países han elaborado planes anuales de prevención y salvaguardia, que se revisarán para garantizar su alineamiento con las recomendaciones del informe de la Comisión Independiente. Varias oficinas de país han organizado sesiones de equipo sobre lenguaje inclusivo, principios feministas y dinámicas de poder; este tipo de sesiones seguirán celebrándose mensualmente.
- El Equipo Humanitario Global (GHT) de Oxfam está revisando y concluyendo la elaboración de herramientas y directrices de formación para los afiliados Oxfam; asimismo, se están organizando otras iniciativas para el fortalecimiento de capacidades, como tutorías y asesoramiento, destinadas al personal humanitario regional, de países y de las organizaciones socias, a fin de reforzar los enfoques para una “programación segura”. Asimismo, se financiarán dos proyectos de país con el objetivo de fortalecer una programación segura en 2019-2020.
- El GHT también ha tratado de integrar las cuestiones de prevención y salvaguardia y el enfoque sobre una programación segura en sus procesos de evaluación de programas en tiempo real. La evaluación en tiempo real de la respuesta al ciclón Idai en África meridional, prevista para julio de 2019, incluye preguntas relevantes para analizar las acciones realizadas y sus resultados. El objetivo de esta iniciativa es mejorar nuestros conocimientos sobre la manera en que la programación segura y la prevención y salvaguardia se están integrando en las respuestas de Oxfam, especialmente en su etapa inicial.
- El sector humanitario ha reconocido el valor del trabajo de Oxfam en la mejora de la seguridad de mujeres y niñas, concretamente en lo relativo al uso de letrinas y zonas de baño en el marco del proyecto

*Sani Tweaks*. Si bien el personal humanitario ha sido el primero en poner a prueba los enfoques para una programación segura, la coordinación con el personal de desarrollo es también prioritario. Ya se ha acordado un marco de acción y se han difundido los planes de acción correspondientes, de manera que la siguiente fase es ya la implementación.

- Los equipos regionales y de país de todo el mundo están incorporando los aprendizajes derivados de las evaluaciones de las organizaciones socias de Oxfam, así como de otras herramientas para una programación segura, con la idea de poner en marcha procesos estandarizados este mismo año. Ya se ha avanzado mucho en la incorporación de la prevención y la salvaguardia en el seguimiento, la evaluación, la rendición de cuentas y las prácticas de aprendizaje, incluyendo a través de la creación de espacios seguros para el debate sobre programación segura, y testando la implantación de un mecanismo de denuncia con nuestras organizaciones socias en cuatro países.
- Ya está en marcha el proyecto *Safe Programming*, financiado por Oxfam Gran Bretaña gracias a una subvención de 400 000£ recibidas de una herencia; este proyecto permitirá crear un grupo de formadores/as expertos/as en diversos puestos y ramas de especialidad técnica. Asimismo, se sintetizarán y actualizarán todas las herramientas relevantes y los ejemplos de buenas prácticas, traducidos a varios idiomas.
- En África del Oeste, el GHT ha liderado un taller sobre protección y programación segura al que han asistido 12 miembros del personal de Oxfam y ocho representantes de organizaciones socias en Burkina Faso, integrando este enfoque en tres áreas programáticas: acción humanitaria, resiliencia y medios de vida, y cadenas de valor.
- En República Centroafricana, el 100% de los programas han incorporado el enfoque para una programación segura; al menos 100 miembros de personal han recibido formación por parte de los equipos de prevención y salvaguardia, y se han presentado los temas y mecanismos relativos a una programación segura ante más de 100 líderes/lideresas y autoridades comunitarias.
- El equipo de Liberia ha trabajado en colaboración con las organizaciones socias, ha elaborado carteles y folletos para las oficinas y las comunidades, ha traducido los mensajes sobre prevención y salvaguardia a los dialectos locales, y ha incluido este ámbito dentro de los objetivos de los equipos directivos.
- En el marco de la respuesta al ciclón Idai en Malawi, Mozambique y Zimbabue, la persona responsable del equipo de Género y Protección de Oxfam se ha asegurado de que las comunidades estén

familiarizadas con el enfoque de prevención y salvaguardia de Oxfam, así como con sus mecanismos de denuncia. Las organizaciones socias de Harare también han participado en una formación sobre protección de menores, tras lo cual han desarrollado sus propias directrices al respecto.

- El equipo de Oxfam en la República Democrática del Congo ha trabajado con el personal asesor de prevención y salvaguardia a fin de mejorar su capacidad para investigar casos y gestionarlos. Se ha detectado que supervivientes y testigos tienen miedo de denunciar, fundamentalmente debido a la gran inseguridad en el país. Para abordar esta situación, el equipo ha seguido difundiendo información sobre los mecanismos de denuncia entre las comunidades, y ha reforzado el mensaje de que se puede confiar en que Oxfam responda de la manera adecuada.
- Los programas de seguridad de Oxfam han sido un elemento fundamental de los talleres para el diseño de los cuatro proyectos más recientes sobre derechos de las mujeres de Oxfam Canadá, que se implementarán en Bangladesh, Pakistán, Guatemala y Etiopía; asimismo, se ha ofrecido información y apoyo a para que las personas puedan denunciar casos de la manera adecuada.
- El equipo de Mauritania ha integrado en todos sus talleres con el personal tanto las cuestiones de prevención y salvaguardia como aquellas relacionadas con la protección contra la explotación y los abusos sexuales; asimismo, tiene previsto trabajar conjuntamente con la Women Parliamentary Network en la promoción de las políticas de prevención y salvaguardia, así como para tratar de influir en los organismos públicos para que hagan lo mismo.

#### *Prácticas de contratación y formación del personal:*

A nivel de país, los procesos de contratación seguros y la selección y verificación de las organizaciones socias se están coordinando con los afiliados ejecutivos.

- Oxfam Intermón se ha centrado en las cuestiones relacionadas con el acoso y el abuso de poder, ayudando a los/as responsables de departamento a saber cómo abordar estos problemas cuando aparezcan, con el objetivo de mantener un ambiente laboral adecuado.
- Oxfam Canadá ha proporcionado apoyo y formación a su equipo en Cuba para la integración de la prevención y la salvaguardia en los procesos de seguimiento, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje (MEAL), así como para ensayar y poner a prueba de estos



enfoques. Asimismo, el equipo ha llevado a cabo un taller sobre los valores de Oxfam para sus organizaciones socias.

- Oxfam México está garantizando que todo el personal nuevo realice una introducción sobre prevención y salvaguardia, con el objetivo de que entiendan lo que se espera del personal de Oxfam; asimismo, se han mejorado las investigaciones sobre prevención y salvaguardia a través de la inclusión de un enfoque centrado en las personas supervivientes.
- Los equipos de país en la región de África del Oeste siguieron el seminario online de Oxfam para todo el personal, que tuvo lugar tras la publicación de los informes de la Charity Commission del Reino Unido y de la Comisión Independiente; asimismo, han participado en las reuniones, tanto de todo el personal como de sus equipos, en las que se ha debatido sobre las conclusiones de dichos informes en relación a sus propios programas.
- El equipo de Ghana ha generado espacios para desarrollar debates sobre género, poder y salvaguardia en el marco de una semana dedicada al aprendizaje del personal, y repetirá esta experiencia a finales de 2019. La República Centroafricana está utilizando el manual de contratación segura, comprobando las referencias y aplicando las medidas anti-terroristas antes de contratar a su personal o de establecer alianzas con otras organizaciones. Chad ha difundido los procedimientos operativos estándar de protección, salvaguardia y denuncia de conductas ilícitas entre todo su personal, y los está aplicando desde febrero de 2019. Asimismo, se han celebrado sesiones informativas y de debate para presentar el nuevo sistema de gestión del desempeño de Oxfam, y se han utilizado los procesos y herramientas de contratación segura (plantillas para la publicación de los puestos, perfiles del puesto, comprobación de referencias y formaciones informativas iniciales) en la contratación de cinco miembros del personal del país, y de cuatro consultores/as.
- En Mauritania se ha dado apoyo a las organizaciones socias para que elaboren sus propios códigos de conducta, y el 71% de ellas lo ha hecho. En Níger, el personal no alfabetizado y todo aquel que no tiene dirección de correo electrónico ha recibido formación sobre prevención y salvaguardia en los idiomas locales, y está previsto que se lleven a cabo más sesiones de formación dirigidas al personal de las sub-oficinas.
- Ruanda se está asegurando de que todo su personal, incluyendo el personal directivo, realice sus evaluaciones de desempeño utilizando el nuevo formato “Conversemos” (*Let’s Talk*), y de que establezcan sus objetivos para 2019-2020. Además, este país fue la sede de la reunión del Equipo de Liderazgo Regional de mayo de 2019, en la que

todo el personal asistió a una sesión sobre cambio cultural en la organización.

- Burundi ha incluido preguntas de control sobre prevención y salvaguardia en todas las entrevistas de trabajo, y se ha asegurado de que todo el personal entienda que ya no pueden ser ellos mismos quienes proporcionen las referencias, sino que ahora este proceso está centralizado a través de los servicios de contratación de OI;
- En la República Democrática del Congo, todo el personal ha asistido a talleres sobre cambio cultural en la organización y justicia de género, y mantienen reuniones semanales en las que debaten sobre los valores de Oxfam.
- La responsable de prevención y salvaguardia de Oxfam Novib ha facilitado una sesión interactiva sobre esta temática en el marco de la reunión anual del personal de Uganda; además, se ha llevado a cabo una sesión de fortalecimiento de capacidades de medio día de duración con estudiantes universitarios/as que trabajan como pasantes en Oxfam, con el objetivo de mejorar sus conocimientos sobre prevención y salvaguardia y justicia de género.

#### *Coordinación y responsabilidad mutua:*

Hemos adoptado el Plan de Intercambio de Referencias entre Agencias del Steering Committee for Humanitarian Response (SCHR), una iniciativa de colaboración dirigida a evitar que los infractores pasen de una organización a otra. Los afiliados de Oxfam están en el proceso de garantizar que la implementación de este plan cumpla con los requisitos legales a nivel local.

- Oxfam IBIS (Dinamarca) está trabajando para superar los conflictos entre la aplicación de este tipo de verificaciones y el cumplimiento de la legislación danesa y el RGPD; asimismo, todo su personal le ha entregado los correspondientes certificados de seguridad y antecedentes penales obligatorios para trabajar con menores, medida que se ha convertido también en requisito obligatorio para todo el personal de nueva contratación.
- Oxfam Australia se ha comprometido a garantizar el cumplimiento de los estándares mínimos y la política de prevención de la explotación, el abuso y el acoso sexuales del Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio, y para ello está en proceso de establecer los parámetros legales y el marco de referencia necesarios para adherirse a este sistema; asimismo, está realizando un ejercicio de comparación de estas políticas y la política de prevención de la explotación, el abuso y el acoso sexuales de Un Solo Oxfam.



- En Ghana, los/as candidatos/as seleccionados/as pasan por un examen de comprobación de antecedentes penales, las referencias se consultan a través del sistema E-arcu, se comprueba que las direcciones de correo electrónico sean oficiales, y se contacta a los empleadores más recientes de los/as candidatos/as.

#### *Comunicación transparente:*

Todos los países, regiones y afiliados siguen dando difusión a los canales y procesos de denuncia entre el personal y el voluntariado, en las tiendas de Oxfam, y entre los equipos de captación de fondos y campañas en los eventos y conciertos.

- Oxfam Alemania ha incorporado la base de datos global para la denuncia de conductas ilícitas tanto en su sede como en las tiendas de Oxfam.
- Oxfam IBIS (Dinamarca) ha revisado todos sus archivos del personal en busca de datos sobre posibles conductas ilícitas ocurridas en el pasado (sin que se encontrara ningún caso), y ha sido transparente con todas las partes interesadas y los medios de comunicación.
- Oxfam Novib ha seguido difundiendo información sobre la importancia de denunciar e informar sobre este tipo de casos a nivel interno; la persona responsable de Integridad se ha servido de Internet para recordar al personal que utilice los procedimientos de *Speak Up*, y que puede ponerse en contacto con el equipo de Integridad si tienen más preguntas. Asimismo, se ha investigado y dado seguimiento a todas las denuncias y sospechas reportadas, aplicando enfoques seguros y centrados en las personas supervivientes en caso necesario.

## 6. REFORZAR LA CULTURA DE TOLERANCIA CERO ANTE EL ACOSO, EL ABUSO Y LA EXPLOTACIÓN

***Nuestro compromiso:*** *Seguiremos trabajando para cambiar las culturas en Oxfam y en todo el sector que posibilitan cualquier forma de acoso, explotación, discriminación o abuso. Trabajaremos con otras organizaciones para impulsar el cambio cultural en Oxfam. Crearemos un grupo de trabajo de prevención de la explotación y los abusos (PSEA) para formular e implementar recomendaciones con urgencia.*

Hemos incrementado la partida presupuestaria destinada en 2019-2020 al cambio cultural y hemos creado nuevos puestos. La mayoría de afiliados y equipos de país de Oxfam han creado nuevos puestos dedicados al cambio cultural. Hemos escuchado el punto de vista de especialistas, incluyendo

activistas feministas, para ayudarnos a impulsar y compartir nuestros conocimientos. Un grupo de personal dedicado a este tema, llamado *Living Our Values Everyday* (“Vivir nuestros valores cada día”, en su traducción al español), está incorporando los principios feministas en nuestro trabajo de cambio cultural. El Comité Ejecutivo ha aprobado una nueva política de diversidad sexual e identidad de género, y estamos basando nuestro proceso de planificación estratégica en los principios feministas. Hemos abierto muchos espacios para que el personal reflexione y debata sobre temas relacionados, y en particular sobre el informe preliminar de la Comisión Independiente y sobre los resultados de nuestra encuesta sobre cultura a todo el personal. Contamos con nuevos procesos de gestión del desempeño que priorizan la forma en que trabajan las personas, y no solo sus logros; nuevos procesos de contratación de personal en los que las personas candidatas pueden demostrar mejor su comprensión y compromiso con nuestros valores; y nuevos procesos de formación inicial para personal de nueva contratación centrados en inculcar los valores de Oxfam, la buena conducta y la justicia de género.

### **Progresos hasta agosto de 2019**

- Casi 4000 miembros del personal han respondido a la encuesta sobre cultura, con el objetivo de abrir un proceso de reflexión y debate interno. Los resultados de dicha encuesta se han compartido con todo el personal, incluyendo estadísticas, historias, citas y preguntas, a fin de seguir favoreciendo la reflexión y la adopción de medidas. Asimismo, en aquellos casos en que más de 30 personas del mismo lugar respondieron a la encuesta, se han elaborado informes locales. Se han elaborado un manual y un seminario online para orientar a los facilitadores/as sobre cómo enmarcar los debates y la planificación de acciones con sus equipos, en relación tanto a los resultados de la encuesta como a las conclusiones de los informes de la Comisión Independiente y de la Charity Commission del Reino Unido. Asimismo, se está promoviendo la creación de grupos locales de cultura dentro de Oxfam, a fin de que el personal asuma como propia la misión de fortalecer el cambio cultural de la organización. El personal seleccionó cuatro temáticas en las que centrar el debate online posterior: conciliación de la vida personal y profesional, género, origen étnico y la voz de los países dentro de Oxfam. Muchos afiliados han puesto en marcha sus propios procesos de reflexión interna sobre la cultura organizativa.
- Oxfam Canadá ha creado un comité especial para dirigir las actividades de seguimiento definidas tras la encuesta sobre cultura, y ha organizado una reunión de todo el personal, una reunión de medio día de duración con los equipos directivos y tres desayunos en los que

el personal ha podido debatir en equipo sobre jerarquía, rendición de cuentas, espacios seguros y conciliación de la vida laboral y profesional. Asimismo, se ha creado un “tablón de anuncios” anónimo donde el personal puede plantear sus preguntas y comentarios. Además, se han organizado otros eventos, como un taller sobre comunicación y *mindfulness*; sesiones sobre principios feministas, los privilegios y el poder, y una formación sobre salud mental para todo el personal en los meses de mayo y junio de 2019.

- En el periodo que cubre este informe, el departamento de Recursos Humanos de Oxfam América se ha centrado en los ámbitos de cultura y gestión del desempeño; el equipo ha trabajado con una reconocida experta en cultura y diversidad que ha formado al personal directivo sobre cómo facilitar debates efectivos en relación a la gestión del desempeño, para así promover conversaciones abiertas y honestas en este marco.
- Los resultados de la encuesta sobre cultura han intensificado los debates en Oxfam Novib sobre cómo actuar de conformidad con los valores de Oxfam e impulsar un cambio transformador. Tras la publicación de los resultados de encuesta, el personal de Oxfam Novib de toda la organización (incluyendo a personas del equipo de justicia de género, el equipo de Integridad, representantes del personal directivo y asesores/as confidenciales) ha unido sus fuerzas con el objetivo de impulsar una mayor participación y compromiso para con las acciones derivadas de los resultados de dicha encuesta. Aunque el cambio cultural en Oxfam es un proceso que corresponde a todo el personal de la organización, el equipo *Lighting It Up* se ha ofrecido a promover y facilitar que otros miembros del personal puedan organizar debates participativos sobre los resultados de la encuesta y sobre otras cuestiones relevantes en este ámbito. Con el apoyo de los/as directores/as y el personal sénior, en mayo de 2019 este equipo presentó a todo el personal el borrador de su Plan de Acción, animando a la creación de espacios para la reflexión individual dentro de los equipos, de manera que todos los miembros del personal puedan evaluar los impactos personales de los resultados de la encuesta y valorar qué habría que hacer para cambiar las cosas. Se han creado “buzones de sugerencias” para que todo el mundo pueda proponer ideas; están previstas varias sesiones de consulta para el mes de julio, y se crearán espacios seguros para debatir sobre temas concretos en los próximos meses. La Junta Directiva y el equipo directivo de Oxfam Novib han participado en una sesión de reflexión sobre la cultura de la organización, con el objetivo de tratar de armonizar las medidas concretas que deben adoptarse para cambiar dicha cultura. En este debate se identificaron cinco grandes temas: “inclusión”, “entorno seguro para denunciar”, “jerarquía”, “conciliación

entre vida personal y profesional” y “dar y recibir feedback”. La adopción de medidas concretas y el compromiso de los equipos directivos de centrarse en estas temáticas se unirán a otras propuestas surgidas del grupo de trabajo del equipo *Lighting It Up*. A principios de julio se celebró un evento de todo el personal con el objetivo de capitalizar todo el trabajo realizado por el Grupo Manifiesto 2025, un proceso inclusivo liderado por el personal para definir conjuntamente el rumbo de Oxfam Novib en los próximos cinco años.

- Oxfam Australia invitó a Srilatha Batliwala, una respetada activista feminista india, para que liderase varias sesiones sobre los principios feministas dirigidas al Comité Ejecutivo, el grupo de liderazgo y el personal de Oxfam Australia- en junio de 2019. En estas sesiones se abordaron temas como el poder, el patriarcado y una visión general de los principios y prácticas de liderazgo feminista, así como un debate sobre por qué estos temas son esenciales para la transformación de la organización.
- Ya se han celebrado tres de los cinco talleres previstos en el marco de la sesión de debates con facilitación externa organizadas por Oxfam Gran Bretaña. Los dos últimos talleres tienen lugar en julio, y culminarán con un seminario online para todo el personal, y que facilitará la recogida de comentarios y el intercambio de aprendizajes. Se ha formado a un grupo de facilitadores/as internos/as para que puedan liderar una serie de debates en Oxfam Gran Bretaña con el objetivo de que todo el personal construya conjuntamente una nueva cultura organizativa. Estas sesiones conjuntas se desarrollarán entre julio y septiembre, y se basarán fundamentalmente en los aprendizajes sobre nuestra actual cultura organizativa extraídos del informe de la Comisión Independiente y de la encuesta global sobre cultura.
- La política y el marco de prevención y salvaguardia de Oxfam Alemania están en marcha desde abril de 2019, y son el resultado de un año de trabajo de un diverso grupo de miembros de personal cuya misión era reflejar en estos documentos la estrategia global de prevención y salvaguardia de Oxfam, así como garantizar que su aplicación esté respaldada por un sistema sostenible de “puntos focales” y mecanismos de denuncia. La integración de estas políticas en los planes de 2019-2020 se está materializando a través de varias acciones, como la creación de un grupo de personal capacitado para la gestión de este tipo de casos, acciones de sensibilización y formación (online/offline) para todo el personal, formaciones para el equipo directivo, la integración de estas políticas en procesos organizativos como la contratación, la integración de nuevos miembros del personal y la gestión del desempeño. La aplicación de estas políticas se dirigirá también a aproximadamente 3400 personas



voluntarias en las tiendas de Oxfam, así como al personal voluntario de los equipos de captación de fondos en la calle y de los equipos de eventos. Asimismo, se están desarrollando procedimientos operativos estándar para estos tres colectivos.

- En Dinamarca, el personal de Oxfam IBIS ha asistido a talleres sobre “*Living our Values*” sobre la aplicación de nuestros valores en el día a día y ha ganado conocimientos sobre los principios de liderazgo feminista; todo ello se está incorporando al trabajo de cambio cultural.
- Oxfam México ha lanzado un programa de empoderamiento que incorpora herramientas para ayudar al personal a identificar conductas ilícitas, favorecer la sensibilización y prevenir casos de abuso; además, está desarrollando planes para emprender un cambio cultural basado en principios feministas transformadores.
- Oxfam Intermón ha promovido debates sobre el cambio de cultura con el objetivo de generar una mayor empatía para con los problemas diario de las personas. Los equipos han iniciado procesos de diálogo con plataformas nacionales y regionales, a través de las cuales se han cimentado las relaciones con posibles aliados junto a los que debatir sobre el cambio de cultura de la organización, así como sobre las medidas necesarias para integrar el enfoque de prevención y salvaguardia y el enfoque feminista en la organización. Otra de las iniciativas impulsadas es el lanzamiento de un Plan de Igualdad, donde se analizan cuestiones como la conciliación entre la vida laboral y personal, y el teletrabajo.
- Además de sus renovados esfuerzos para integrar los enfoques de prevención y salvaguardia, la plataforma regional de LAC está analizando los modelos de construcción del poder (y los abusos de dicho poder) con la intención de transformar su propio modelo de liderazgo, sus procesos de evaluación del desempeño, y otras actividades de la organización y los programas. Tras la publicación de los informes de la Charity Commission del Reino Unido y de la Comisión Independiente, todos los países de la región organizaron sesiones de debate con el personal para reflexionar y conversar sobre las conclusiones de dichos informes en un contexto de cambio cultural. Entre otras cuestiones, el personal manifestó la necesidad de transformar el modelo de liderazgo de LAC, analizar en mayor profundidad las cuestiones relativas al poder y el abuso del mismo, y mejorar la capacidad de los equipos directivos y de recursos humanos para apoyar un cambio transformador.
- El equipo directivo de la región de Oriente Próximo y Norte de África (MENA) dedicó uno de los días de la reunión de su Grupo de Gobernanza a las cuestiones relacionadas con los recursos humanos y el debate sobre el cambio de cultura necesario para actuar de



acuerdo con los valores que defendemos. A partir de las conclusiones de los informes sobre la encuesta sobre cultura, tanto a nivel global como de la región MENA, el equipo reflexionó e identificó los principales cambios que deben darse en la cultura de la organización, con el apoyo de la dirección y los equipos directivos. Los resultados de este debate se difundirán entre los países de la región MENA a fin de promover debates abiertos y relevantes.

## 7. TRABAJAR CON NUESTROS PARES EN EL SECTOR PARA HACER FRENTE A LOS ABUSOS FÍSICOS, SEXUALES Y EMOCIONALES

**Nuestro compromiso:** *Trabajaremos con el resto del sector para garantizar la seguridad de las personas, reconociendo que hay medidas necesarias que no podemos adoptar en solitario. Esto incluye medidas para garantizar que los infractores que han perdido su empleo en una organización no puedan ocupar un puesto en otra. Trabajaremos con organismos de las Naciones Unidas, el Centro Internacional de la Sociedad Civil y otras plataformas de ONG para acordar propuestas para la mejora de todo el sector en este ámbito. Contribuiremos al trabajo iniciado por BOND en el Reino Unido para crear un pasaporte humanitario y/o un sistema anti-infractores albergado en una agencia oficial como la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas.*

Los expertos y expertas en materia de prevención y salvaguardia de Oxfam forman parte de distintos grupos de trabajo con ONG internacionales y de grupos nacionales intersectoriales en todo el mundo, incluyendo iniciativas lideradas por Gobiernos o donantes. Junto a otros actores del sector, Oxfam está trabajando para evitar que personas que hayan cometido delitos puedan pasar de una organización a otra. También estamos colaborando con otras agencias en el Plan de intercambio de datos sobre conductas ilícitas, un sistema de referencias, liderando específicamente la parte jurídica y las características básicas. Estamos financiando un puesto a media jornada para coordinar y llevar a término esta iniciativa, antes de ponerla en marcha en toda la confederación. Además, Oxfam forma parte de un grupo en el que participan varias organizaciones y que está desarrollando un llamamiento para prevenir la violencia de género en las emergencias humanitarias.

### Progresos hasta agosto de 2019

- Oxfam América ha trabajado activamente en el conjunto del sector para mejorar los estándares de prevención y salvaguardia y poner el foco en la protección contra la explotación y los abusos sexuales. La directora ejecutiva de Oxfam América sigue copresidiendo el Grupo de





trabajo de protección contra la explotación y los abusos sexuales de InterAction's y también representa a Oxfam, en calidad de copresidenta, en el Steering Committee for Humanitarian Response (SCHR), que ha impulsado la creación de un sistema de intercambio entre organizaciones de denuncias sobre conductas ilícitas. Asimismo, Oxfam América representa a Oxfam en los foros de puntos focales de protección contra la explotación y los abusos sexuales a nivel técnico y directivo en el marco del Comité Permanente entre Organismos (IASC).

- Oxfam Australia ha colaborado con el Australian Council for International Development (ACFID) en la elaboración de sus estándares de calidad sobre protección contra la explotación y los abusos sexuales. Estos estándares serán aplicables a todo el sector de las ONG en Australia, orientando las prácticas en dicho sector. El personal de Oxfam Australia y de los países donde actúa como afiliado ejecutivo han participado en grupos focales organizados por el ACFID con el objetivo de reunir a las ONG australianas y sus organizaciones socias para proponer ideas, intercambiar buenas prácticas y construir una coalición de todo el sector que permita impulsar los avances colectivos en materia de protección contra la explotación y los abusos sexuales. Asimismo, Oxfam Australia ha asistido a un taller del ACFID sobre los estándares del sector en esta materia, y ha participado en los debates para actualizar el código de conducta de la agencia; a su vez, las conclusiones de estos debates se han reflejado en la consulta iniciada por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Comercio australiano (DFAT) en relación a su política de protección contra la explotación y los abusos sexuales. El ACFID ha contratado al Instituto Victorian Institute of Forensic Medicine (VIFM) como organismo evaluador independiente, con la misión de ayudarle a conocer y entender las prácticas y respuestas de sus organizaciones miembro en materia de prevención de conductas sexuales ilícitas. Oxfam Australia continuará evaluando las políticas y prácticas de Oxfam, comparándolas con las recomendaciones del VIFM y del ACFID.
- En calidad de copresidenta del Comité Ejecutivo para la prevención de las conductas sexuales ilícitas en el sector de la cooperación internacional y la ayuda humanitaria (Steering Committee to Address and Prevent Sexual Misconduct in the International Development and Humanitarian Sector) del Consejo Canadiense de Cooperación Internacional (Canadian Council of International Cooperation, CCIC), la directora ejecutiva de Oxfam Canadá se ha reunido con los/as directores/as de las organizaciones que asistieron a la asamblea general anual del CCIC, y ha trabajado con el Comité Ejecutivo para conseguir que se financie un centro sectorial que permita abordar las necesidades en materia de prevención y salvaguardia en el sector

humanitario y de desarrollo. Asimismo, Oxfam Canadá ha contactado a las personas de referencia de Global Affairs Canada, así como a colegas de la sociedad civil de todo el sector humanitario y de desarrollo, en relación a las conclusiones de los informes de la Comisión Independiente y la Charity Commission del Reino Unido. La directora ejecutiva de Oxfam Canadá también es asesora especial del “From Pledge to Action Advisory Committee” (Comité de los compromisos a la acción, en su traducción en español) del grupo estadounidense de representación de la sociedad civil InterAction. El objetivo de este comité es el cumplimiento efectivo de los compromisos de los equipos directivos en materia de prevención y salvaguardia. Actualmente, el comité está evaluando propuestas de proyectos para apoyar a las organizaciones estadounidenses en la implementación de programas innovadores dirigidos a abordar las cuestiones de prevención y salvaguardia dentro de sus organizaciones.

- Oxfam Novib sigue colaborando activamente en estos temas con otras partes interesadas en los Países Bajos, tanto del sector humanitario y de desarrollo como de otros sectores; por ejemplo, la persona responsable de Integridad ha participado en las sesiones de reflexión y debate sobre explotación y abuso sexuales organizadas por la Cruz Roja de los Países Bajos, así como en las relacionadas con el acoso en el lugar de trabajo celebradas en los organismos de justicia internacional de La Haya. Oxfam Novib ha compartido su experiencia y aprendizajes sobre la elaboración de las políticas y procedimientos de prevención y salvaguardia e integridad de Un solo Oxfam con otras organizaciones del país que se encuentran en el proceso de desarrollar sus propias políticas y procedimientos.
- Del mismo modo, Oxfam Alemania ha participado activamente en los debates dentro del sector de las ONG de ese país, por ejemplo, trabajando dentro de la organización de representación que agrupa a las ONG alemanas del sector humanitario y de desarrollo (VENRO) en la elaboración de sus estándares y principios para la prevención de la explotación y los abusos sexuales. Estos estándares y principios van más allá del Código de Conducta ya consensuado en el marco de este grupo, y su objetivo es fortalecer las capacidades y promover las mejores prácticas en el sector de las ONG en Alemania.
- Oxfam Intermón ha compartido materiales sobre esta temática con CONGDE, una red de ONG españolas, donde ha participado también en debates sobre prevención y salvaguardia.
- Oxfam IBIS, en calidad de miembro de la red de ONG internacionales danesa Global Fokus, ha participado en la redacción de las recomendaciones para el Ministerio danés de Asuntos Exteriores

(DANIDA) de cara a mejorar los estándares de prevención y salvaguardia en el sector de las ONG en Dinamarca. Como resultado de este trabajo, en agosto de 2019 se presentará a este ministerio un manual sobre este tema.

- Oxfam México ha identificado a otras cuatro organizaciones homólogas para que formen parte de un grupo de trabajo sobre prevención y salvaguardia creado junto a dos organismos gubernamentales: el Instituto Nacional de las Mujeres (Inmujeres), y el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred). Asimismo, se ha puesto en contacto con organizaciones feministas Fundar, GIRE, Serapaz, Equis y el Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir para compartir buenas prácticas en la lucha contra los abusos.
- África del Oeste. En Burkina Faso, Oxfam cumple con los estándares de prevención y salvaguardia de ECHO. El director de Oxfam de Ghana ha mantenido las primeras conversaciones con otras ONG sobre cuestiones relacionadas con los abusos físicos, sexuales y emocionales, mientras que la persona responsable de Personas y Cultura se está reuniendo con las y los responsables de recursos humanos de otras ONG. En Mauritania, Oxfam ha puesto en marcha una plataforma de mesas redondas para entablar un diálogo y un intercambio con otras ONG. Asimismo, ha impulsado la colaboración entre las organizaciones del sector (ONG nacionales e internacionales, las Naciones Unidas y las autoridades nacionales) para poder contar con una persona que ejerza como punto focal dedicada específicamente a todos los aspectos relacionados con las cuestiones de género y protección.
- África meridional. El equipo de Oxfam en Zimbabue ha participado en un taller de integración de la protección facilitado por ACNUR, y es miembro del sub-grupo temático (*cluster*) psicosocial y de protección que se encarga de las cuestiones de protección contra la explotación y los abusos sexuales a nivel de distrito. En Zambia, Oxfam sigue colaborando con una organización especializada en protección de menores (Tehila Consultants) en un proyecto para fortalecer las capacidades de las organizaciones socias. El equipo de Oxfam en Malawi ha compartido sus conocimientos y prácticas con las organizaciones que forman parte de un programa contra la violencia de género financiado por el Irish Aid Consortium. Además, el equipo ha participado en las reuniones de *cluster* y los foros sobre protección a nivel nacional y de distrito en el marco de la respuesta humanitaria al ciclón Idai.
- En Ruanda, Oxfam participa en la reunión trimestral convocada por el Ministerio de Género y Promoción de la Familia para debatir sobre las



prioridades de ese país en materia de igualdad de género, empoderamiento de la mujer y lucha contra la violencia de género. En junio de 2019 se desarrollaron varias conversaciones con la ONG Girl Effect para colaborar en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos y la lucha contra la violencia de género a través del fortalecimiento de la autoestima y confianza en sí mismas de niñas y mujeres jóvenes. Asimismo, el equipo de Oxfam en Ruanda estuvo presente en el Congreso de Mujeres celebrado en el distrito de Kamonyi, al que asistieron más de 1560 mujeres, y en el que realizaron una presentación sobre violencia de género y el papel de las mujeres en su prevención y respuesta. En la República Democrática del Congo, Oxfam ha puesto en común con el FPNU información y acordado buenas prácticas en materia de protección contra la explotación y los abusos sexuales. En Uganda, Oxfam forma parte del Grupo de Trabajo sobre Protección de ACNUR, cuyos miembros intercambian información y actualizaciones sobre el trabajo en prevención de la explotación y los abusos sexuales; este Grupo ha elaborado también un plan de acción en el que se prevé que las organizaciones incorporen las cuestiones relativas a la protección contra la explotación y los abusos sexuales en sus presupuestos y propuestas de financiación. Asimismo, el grupo lidera iniciativas de formación para las organizaciones socias que trabajan en todos los asentamientos. El equipo de Oxfam en Ruanda también forma parte del sistema inter-agencia de remisión de información y respuesta liderado por ACNUR.

## 8. COLABORACIÓN ACTIVA CON ORGANIZACIONES SOCIAS Y ALIADAS, ESPECIALMENTE CON ORGANIZACIONES DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES

***Nuestro compromiso:*** *Contactaremos con organizaciones socias y aliadas para recuperar su confianza y conocer su visión sobre cómo podemos aprender y mejorar. Trabajaremos con organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres y otras que trabajan en cuestiones de protección contra la explotación y los abusos sexuales para contestar a sus preguntas, escuchar sus reflexiones y preocupaciones y garantizar que les consultamos para definir nuestras respuestas.*

En Oxfam seguimos mejorando la metodología con la que evalúa a las organizaciones con las que colaboramos: antes realizábamos una simple comprobación de si la organización socia potencial cumplía los criterios de prevención y salvaguardia de Oxfam, mientras que ahora aplicamos una exhaustiva herramienta de estándares para la evaluación de organizaciones



socias que exige el compromiso de ambas partes y que incluye no solo cuestiones de prevención y salvaguardia, sino también relativas al fraude, la financiación del terrorismo y la comunicación con las comunidades. Los equipos de programas están adoptando este enfoque, que nos ayudará a cumplir las expectativas de los donantes de manera proporcionada, y permite garantizar que las organizaciones socias dispongan de más tiempo para fortalecer su trabajo. Asimismo, se han priorizado aquellas alianzas que pueden acercar a Oxfam a las personas que trabajan en los movimientos de defensa de los derechos de las mujeres, a fin de facilitar el intercambio recíproco de conocimientos y el apoyo mutuo.

### **Progresos hasta agosto de 2019**

- Oxfam Canadá forma parte del consorcio de organizaciones que conforman el Equality Fund, una iniciativa pionera anunciada durante la Conferencia mundial de Women Deliver celebrada en Vancouver en junio de 2019. El Equality Fund reúne a diversas organizaciones con el objetivo de aumentar el impacto y mejorar la sostenibilidad de los movimientos de mujeres tanto en Canadá como en el resto del mundo. En este foro, el Gobierno de Canadá anunció su compromiso de aportar 300 millones de dólares canadienses a este fondo, el mayor compromiso de financiación a organizaciones de mujeres en la historia. Oxfam Canadá apoyará al Equality Fund a través de asesoramiento técnico a sus programas, sus conocimientos sobre concesión de subvenciones a organizaciones feministas y su amplia experiencia en seguimiento, evaluación y aprendizaje desde un punto de vista feminista. Además, tras años de trabajo en incidencia política por parte de Oxfam Canadá y un reducido grupo de organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres, finalmente el Gobierno de Canadá ha anunciado también su compromiso de destinar fondos adicionales por valor de 1400 millones de dólares canadienses al ámbito de la salud materna, neonatal e infantil; de ellos, 700 millones se dedicarán específicamente a la salud y los derechos sexuales y reproductivos en los próximos diez años. Este anuncio, realizado durante la Conferencia mundial Women Deliver, es especialmente destacable porque incluye el compromiso de financiar programas en ámbitos olvidados en el marco de la salud y los derechos sexuales y reproductivos, como por ejemplo la incidencia política. Oxfam Canadá, junto a nuestras inspiradoras organizaciones socias dedicadas a la defensa de los derechos de las mujeres de Bangladesh, Ruanda y Vancouver, organizó también varias sesiones de debate sobre la economía de los cuidados, y otra sesión con mujeres defensoras de los derechos humanos de Yemen. Por último, Oxfam Canadá participó también en los debates sobre la importancia de la presencia de

organizaciones de la sociedad civil centradas en las mujeres en el ámbito de la acción humanitaria.

- Oxfam Intermón forma parte de un grupo de trabajo de ONG catalanas que está liderando la elaboración de políticas feministas e intersectoriales que permitan dar respuesta a la violencia en el lugar de trabajo. También forma parte de una red española de ONG, lo cual nos ha permitido llamar la atención sobre cuestiones relacionadas con la visibilidad de las mujeres, así como abordar los temas relativos a la prevención y la salvaguardia. Oxfam Intermón se reunió en junio de 2019 con el Consejo Rector de AECID, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, para compartir con sus miembros nuestro plan de acción de diez medidas.
- Oxfam Novib ha trabajado activamente para establecer alianzas con organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres para desarrollar conjuntamente con ellas uno de sus proyectos más importantes, la elaboración de una propuesta de programa de alianza estratégica con el Ministerio de Asuntos Exteriores de los Países Bajos. Estas organizaciones son cosolicitantes junto a Oxfam Novib en esta propuesta, y tienen capacidad de decisión tanto en el diseño como en la implementación del programa.
- Oxfam IBIS ha ampliado la información sobre prevención y salvaguardia y mecanismos de denuncia que aparece en su página web, para que nuestras organizaciones socias y aliadas conozcan estos mecanismos; Oxfam Italia está trabajando con las organizaciones socias de su programa doméstico a fin de fortalecer la formación y las capacidades relativas a la protección de menores.
- África del Oeste. El equipo de Oxfam en Burkina Faso ha lanzado, junto a quince organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres, un proyecto de Liderazgo de Mujeres financiado por AMC. El proyecto, que empezará a implementarse en octubre de 2019, se desarrollará durante cinco años. En Ghana, la persona responsable de Personas y Cultura está trabajando con las personas de referencia de organizaciones como WiLDAF (Women in Law and Development in Africa) y WACAM (una organización que apoya a las mujeres que trabajan en la industria minera) para mitigar el riesgo de explotación y abusos sexuales. El equipo de Ghana también ha contratado a una persona especialista en prevención y salvaguardia para apoyar a 13 organizaciones socias en la elaboración de políticas y procedimientos de prevención y salvaguardia que les permitan fortalecer sus sistemas internos; este trabajo continuará en 2019-2020 a fin de garantizar que todas nuestras organizaciones socias activas elaboren sus propias políticas de salvaguardia y protección de menores. En esta línea, se organizaron dos cursos de formación en Acra y Tamale, a los que



acudieron 26 representantes de organizaciones socias que están elaborando planes de acción para promover la colaboración activa entre sus organizaciones y las comunidades. Se ha creado un grupo de WhatsApp a través del cual estas personas de referencia mantienen el contacto y comparten buenas prácticas.

- En el Cuerno de África y África Central (HECA) también es prioritaria la colaboración activa con nuestras organizaciones socias, especialmente con las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres. En la República Democrática del Congo, Oxfam desarrolla programas de género en colaboración con el FPNU, ONU Mujeres y afiliados de Oxfam con el objetivo de concienciar y sensibilizar a las comunidades sobre cuestiones relativas a la violencia contra las mujeres. Asimismo, el equipo trabaja con organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres que producen obras de teatro que les permiten difundir información sobre prevención y salvaguardia. En Uganda, hemos compartido nuestras políticas de prevención y salvaguardia con organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres, y hemos identificado como posibles socias a organizaciones juveniles con un enfoque de derechos de las mujeres. El primer paso para promover la participación activa de todas las organizaciones socias ha sido una reunión regional celebrada en Nairobi, en la que ha participado el personal de HECA y los afiliados, organizaciones del sector, y funcionarios gubernamentales a nivel local y nacional; allí se ha revisado y debatido conjuntamente sobre la estrategia de Oxfam en Uganda. En Níger, Oxfam está apoyando a nuestras organizaciones socias en la elaboración de sus códigos de conducta, y ha incluido los debates sobre género en las evaluaciones de estas organizaciones. En 2019 – 2020, las prioridades se centrarán en la formación de las organizaciones socias y las comunidades, la elaboración de un plan para apoyar a las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres, y el fortalecimiento de las capacidades de estas organizaciones. En Ruanda, Oxfam y el Hospital Kacyiru Hospital han realizado una encuesta sobre la situación de la salud sexual y reproductiva y la prestación de servicios a las víctimas de violencia de género; los resultados de la misma se compartirán con el Gobierno y otros responsables de la toma de decisiones. Asimismo, el equipo de Ruanda ha facilitado la creación de una coalición de organizaciones de la sociedad civil centrada en los derechos de las mujeres, el derecho a la salud sexual y reproductiva y la violencia de género. Por último, varias organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres han consultado a Oxfam su punto de vista sobre las razones por las cuales las mujeres deben estar representadas en los órganos de gobierno locales, y nos han solicitado recomendaciones sobre cómo abordar esta cuestión.



- La plataforma regional y los países de África meridional han hecho arduos esfuerzos por mantener la comunicación, gestionar las relaciones y dar respuesta a nuestras organizaciones socias en la región, especialmente en relación a la cobertura mediática sobre Oxfam. Asimismo, han seguido apoyando a nuestras organizaciones socias y las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres en la mejora de sus políticas de prevención y salvaguardia, por ejemplo, a través del asesoramiento online y la inclusión de la prevención y la salvaguardia entre los requisitos para la presentación de informes y la rendición de cuentas de las organizaciones socias.
- Todos los afiliados han promovido *activamente* el establecimiento de alianzas con otras organizaciones. Con este fin, el equipo de la República Centroafricana organizará una sesión de formación para organizaciones socias sobre prevención y salvaguardia y sobre el Código de Conducta de Oxfam a lo largo de 2019; por su parte, la estrategia de alianzas de Chad se centra especialmente en mejorar la capacidad de liderazgo e influencia de las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres, a fin de que estén en mejores condiciones de enfrentarse a los retos existentes en materia de prevención y salvaguardia y justicia de género. El equipo de Liberia también está colaborando activamente con las organizaciones socias en cuestiones de prevención y salvaguardia, además de trabajar para establecer relaciones con organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres; el trabajo específico con las organizaciones socias dará comienzo en Monrovia en este trimestre.
- Oxfam Australia ha actualizado su plantilla sobre Acuerdo de colaboración con organizaciones socias para incluir las cláusulas relativas a las expectativas de Oxfam en relación a la protección contra la explotación y los abusos sexuales, así como el código de conducta de las organizaciones socias; esta plantilla se enviará a todos los equipos de país donde ejerce como afiliado ejecutivo para que se utilice con todas las organizaciones socias financiadas por Oxfam a partir de julio de 2019.
- En Papúa Nueva Guinea, Oxfam está testando su nueva herramienta de evaluación de organizaciones socias de Un solo Oxfam; los equipos de país de América Latina han analizado los resultados de la encuesta de integridad a las organizaciones socias, con las que han desarrollado planes de acción conjuntos. El trabajo de elaboración de los códigos de conducta con las organizaciones socias sigue avanzando. Los foros con organizaciones socias se han convertido en un componente clave tanto de las reuniones anuales de Oxfam como del ámbito de la prevención y la salvaguardia, mientras que los códigos de conducta y los principios feministas están en la agenda de





las reuniones previstas en Honduras y Bolivia en 2019-2020. La plataforma regional de LAC ha revisado su agenda de derechos de las mujeres, y reforzará sus futuras alianzas como parte del proceso de planificación estratégica de Oxfam Internacional.

## 9. ESCUCHAR AL PÚBLICO

**Nuestro compromiso:** *Escucharemos y aprenderemos de las opiniones de nuestros colaboradores y colaboradoras de todo el mundo. Nos aseguraremos de que exista una vía de comunicación de doble dirección, de responder a sus preocupaciones y de explicar las medidas que adoptamos para aprender y cambiar.*

Las y los miembros de los equipos directivos de Oxfam han asumido personalmente la responsabilidad de comunicarse con las personas que nos apoyan y con el público en general. Todos los afiliados Oxfam se han dirigido al público, a las personas que nos apoyan, a los donantes y a otras partes interesadas externas en sus propios entornos, publicando periódicamente informes sobre los progresos y actualizaciones en las redes sociales y en sus páginas web.

### Progresos hasta agosto de 2019

- La directora ejecutiva de Oxfam Canadá ha escrito un artículo sobre el informe final de la Comisión Independiente y el compromiso de Oxfam para con la rendición de cuentas, el aprendizaje y el cambio. Este artículo se ha enviado a todos los colaboradores y colaboradoras de Oxfam Canadá en la *newsletter* online de junio de 2019; asimismo, se ha hecho llegar a los periodistas canadienses información sobre los avances en la implementación de nuestro plan de acción de 10 medidas.
- Oxfam Alemania publicó un vídeo con un mensaje de su directora ejecutiva, así como enlaces a todos los documentos relevantes. También se envió una *newsletter* a todos los colaboradores y colaboradoras, así como a la red de emprendedores, instándoles a mantener su apoyo a Oxfam y, en algunos casos, se contactó personalmente a los grandes donantes. De los más de 100 000 contactos, Oxfam Alemania recibió comentarios positivos acerca de las medidas que Oxfam está adoptando para transformarse como organización, y también doce respuestas negativas que se



respondieron de acuerdo con lo establecido en nuestro plan de acción de diez medidas.

- Los equipos de prevención y salvaguardia de Oxfam Intermón han asesorado sobre buenas prácticas a todo el personal que está en contacto tanto con nuestros colaboradores y colaboradoras como con el conjunto de la ciudadanía; además, se han establecido canales de escucha en los espacios de formación del voluntariado. Oxfam IBIS ha empezado a participar en debates públicos y foros sobre prevención y salvaguardia y, a través de sus redes sociales y su revista, se comunica con la ciudadanía para trasladar el mensaje de que Oxfam está en el proceso de cambiar su cultura y maneras de trabajar.
- África del Oeste. El equipo de Oxfam en Ghana ha distribuido carteles con información sobre protección contra la explotación y los abusos sexuales a través de las personas que actúan como puntos focales en sus organizaciones socias, que los han difundido en sus oficinas y en las comunidades. El equipo de Oxfam en Liberia se ha puesto en contacto con otros equipos de país para aprender y fortalecer sus capacidades en materia de comunicación con la ciudadanía. Además, en África meridional, el equipo de Oxfam en Zimbabue activó los puntos de información sobre género y prevención y salvaguardia durante la respuesta al ciclón Idai, a fin de que las comunidades pudiesen denunciar cualquier caso de abusos o conductas ilícitas. En todos los países donde se ha dado respuesta al ciclón, Oxfam ha instalado buzones para que las comunidades puedan depositar anónimamente sus testimonios, y se difundió el número gratuito de la línea telefónica de Oxfam entre todas las organizaciones socias.
- En Ruanda, Oxfam utiliza Twitter, Facebook y las radios comunitarias para cuestionar y transformar las actitudes de la ciudadanía frente a la violencia de género, mientras que, en la República Democrática del Congo, el equipo de Oxfam está buscando financiación para contratar a un puesto técnico especialista en gestión de testimonios y denuncias, que se encargaría de la relación con las comunidades. Por otro lado, ya está habilitado el acceso online a la línea telefónica gratuita de Oxfam en Níger, lo cual aumenta la probabilidad de que se presenten denuncias a partir de junio de 2019.

## 10. RENOVAR Y FORTALECER NUESTRO COMPROMISO CON LA JUSTICIA DE GÉNERO A NIVEL EXTERNO

**Nuestro compromiso:** *Reiteramos y reforzamos nuestro compromiso de situar los derechos de las mujeres y la justicia de género en el centro de toda nuestra labor. Siendo conscientes de que aún nos queda mucho por aprender y corregir como organización, desde Oxfam continuaremos impulsando*



*inversiones en iniciativas de incidencia política, campañas y programas centrados en combatir las injusticias que sufren las mujeres que viven en la pobreza en todo el mundo. Esto incluye abordar las normas sociales que originan la violencia contra las mujeres, hacer campaña para rectificar los desequilibrios de poder sistemáticos que atrapan a las mujeres en la pobreza, y unirnos a organizaciones feministas y de defensa de los derechos de las mujeres para luchar contra la justicia de género en todos los niveles. También incluye fortalecer y hacer hincapié en nuestros programas de desarrollo y acción humanitaria para impulsar un cambio transformacional en las vidas de las mujeres que viven en la pobreza.*

Oxfam se ha comprometido a que el 15% de la financiación total de programas se destine específicamente a programas de justicia de género. Forma parte de nuestro proceso de planificación estratégica y de nuestros indicadores clave de desempeño. La labor en justicia de género es una de las cuatro prioridades de Oxfam en captación de fondos para 2019-2020. La Plataforma de Justicia de Género de Oxfam es responsable de nuestro liderazgo experto, influencia política, ejecución eficaz de programas, puesta en común de conocimientos y movilización de recursos para temas de justicia de género y derechos de las mujeres.

### **Progresos hasta agosto de 2019**

- En mayo de 2019 se compartió con toda la confederación una guía de referencia sobre pensamiento feminista. Asimismo, dos miembros de la Plataforma de Justicia de Género están participando en el equipo principal de desarrollo de la Estrategia de Oxfam, mientras que la Guía de influencia feminista de ámbito mundial reforzará la pericia de Oxfam para integrar los principios feministas en nuestras políticas, incidencia y campañas.
- Todos los afiliados han puesto en marcha actividades para mejorar sus conocimientos sobre género y principios feministas. Para ello, Oxfam América está ampliando y profundizando su trabajo en justicia de género, tanto a nivel interno como programático. En el periodo que cubre este informe, Oxfam América ha adoptado medidas muy relevantes en su proceso de transformación para convertirse en una organización de justicia de género. A partir de ahora, el Departamento de Justicia de Género será transversal a toda la organización, a fin de alinearnos con nuestros compromisos, nuestra visión y el trabajo que se está desarrollando a tiempo real en todos los programas de Oxfam a nivel global. Todo ello permitirá también fortalecer la integración del género en las actuales inversiones temáticas de Oxfam América, además de invertir en programas específicos de género. La rendición de cuentas se convertirá en un elemento clave, por ejemplo, a través

del desarrollo de indicadores clave que permitan evaluar el desempeño de Oxfam América en relación a su compromiso para con la justicia de género; estos indicadores se medirán, y se informará trimestralmente sobre sus resultados. El Departamento de Justicia de Género ha asignado aproximadamente 500 000 dólares para apoyar la consecución de estos objetivos, y la prevención y salvaguardia formará parte de este trabajo. La inversión en programas específicos de género se centrará en acabar con la violencia contra mujeres y niñas; promover un liderazgo transformador en la defensa de los derechos de las mujeres; y fortalecer el empoderamiento económico de las mujeres. Este trabajo complementará el compromiso de Oxfam para con los derechos de las mujeres desde un enfoque feminista e interseccional.

- Oxfam Alemania también está desarrollando un plan de acción de género con el objetivo de sensibilizar y de influir en el cambio estructural y cultural. El equipo directivo está revisando un exhaustivo análisis de datos de género (basado en las escalas salariales, la brecha de género y la paridad de género) junto al comité de empresa (Works Council) y el personal directivo, tras haber participado en sesiones de formación facilitadas sobre “cómo abordar el poder y el liderazgo feminista”, y están poniendo en común sus aprendizajes con el personal a través de talleres de equipo.
- Todos los programas de desarrollo a largo plazo de Oxfam Canadá están centrados en los derechos de las mujeres y la justicia de género. En el último trimestre, Oxfam Canadá ha seguido en esta línea, con la puesta en marcha de cuatro nuevos programas de salud y derechos sexuales y reproductivos, empoderamiento económico de las mujeres y fortalecimiento de organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres en Bangladesh, Pakistán, Guatemala y HECA/SAF (Etiopía, Mozambique, Zambia y Malawi), con una inversión de 45 millones de dólares canadienses. En este periodo, Oxfam Canadá también ha preparado la puesta en marcha de dos nuevos programas de derechos de las mujeres en Nicaragua y Guatemala (con una inversión de 4 millones de dólares canadienses). Por último, Oxfam Canadá ha trabajado también en varias iniciativas de desarrollo vinculadas a programas sobre derechos de las mujeres, incluyendo una cuyo objetivo es el fortalecimiento de capacidades y la financiación de organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres en América Latina; otra se centra en acabar con los obstáculos que impiden a las mujeres y las niñas acceder a la educación en contextos de conflicto; y una tercera promueve la autonomía de las mujeres y la igualdad de género en el contexto de emergencia de Cox’s Bazar, en Bangladesh.

- La justicia de género sigue siendo una de las principales prioridades de Oxfam Novib, tanto en programas específicos de este ámbito como de manera transversal. El equipo de justicia de género ha participado en varios eventos internacionales, centrando la atención en la necesidad de transformar las normas sociales negativas que perpetúan, e incluso promueven, la discriminación y los abusos contra las mujeres y las niñas. En marzo de 2019, Oxfam Novib organizó un “día de aprendizaje” dedicado a la transformación de las normas sociales, reuniendo a investigadores y profesionales del sector para debatir sobre buenas prácticas que permitan lograr cambios de actitudes y comportamientos en este ámbito, así como sobre la manera de medir dichos cambios. Oxfam Novib y la plataforma regional de Oriente Próximo y norte de África (MENA) han creado un marco programático cuyo objetivo es seguir desarrollando el enfoque de Oxfam, así como una estrategia de trabajo que promueva la autonomía de las niñas y mujeres refugiadas y desplazadas internas, especialmente en los ámbitos de violencia de género, violencia sexual, y salud y derechos sexuales y reproductivos. Los países incluidos en este marco programático son Siria, Irak, Jordania, Líbano y Territorio Ocupado Palestino e Israel. En este momento, estamos contactando a distintos donantes para explorar oportunidades de colaboración y apoyo financiero para este programa. La igualdad de género es también uno de los principales criterios incluidos en la propuesta para el establecimiento de una alianza estratégica con el Ministerio de Asuntos Exteriores de los Países Bajos, que se está formulando con el apoyo de personal especialista en género y que se presentará a finales de diciembre de 2019; asimismo, la integración del género y el fortalecimiento de capacidades en este ámbito, tanto de Oxfam como de sus organizaciones socias, es un requisito imprescindible de todas nuestras estrategias y presupuestos.
- La justicia de género no solo es una de las cuatro áreas temáticas clave para Oxfam Alemania, sino una prioridad transversal para todos sus equipos. Se ha iniciado el proceso de contratación de un/a técnico/a de género; además, Oxfam Alemania apoya numerosos proyectos de promoción de los derechos de las mujeres.
- En Oxfam Intermón se han intensificado los debates sobre los principios feministas, y se están poniendo en tela de juicio aquellos materiales de formación y datos cualitativos y cuantitativos que no incorporan la perspectiva de género. Asimismo, Oxfam Intermón publica el blog feminista *Más de la mitad* en el periódico online 20 Minutos, con posts que reflexionan sobre la importancia de la visibilidad de las mujeres.

- La inversión de Oxfam IBIS (Dinamarca) en programas para luchar contra la violencia que sufren mujeres y niñas se materializa en dos grandes programas desarrollados en varios países. Asimismo, Oxfam Ibis gestiona varios programas para combatir la violencia en los centros educativos. Muy implicada en la campaña *¡Basta!*, Ibis apoya a los países que participan en esta campaña, además de cofinanciar encuestas globales y otras iniciativas innovadoras que forman parte de la misma.
- Oxfam Italia, en colaboración con la empresa especialista en cambio organizativo Methodos, ha iniciado un proceso de diálogo sobre diversidad e inclusión con organizaciones y empresas italianas.
- El equipo de Oxfam en Burkina Faso ha llevado a cabo un análisis de género de su personal, y el equipo promueve que mujeres y personas jóvenes se presenten a sus ofertas de trabajo. El equipo de la República Centroafricana tiene previsto realizar sesiones de formación sobre justicia de género con dos organizaciones socias, mientras que el de Ghana se ha unido a la campaña *¡Basta!* y está implementando un proyecto para promover que mujeres, niñas y niños emprendan acciones positivas para acabar con la violencia sexual y de género en Ghana, Liberia y Malí. Asimismo, se espera que los cuatro pilares del programa de país de Ghana faciliten la identificación y el trabajo con las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres.
- En Mauritania, el personal técnico de género y protección de Oxfam ha apoyado varias iniciativas de fortalecimiento de capacidades dirigidas a promover una mayor participación de las mujeres en los organismos de mediación en conflictos internacionales. Estas formaciones están financiadas por la red de operaciones de mantenimiento de la paz, y de momento han asistido 25 lideresas locales. En Níger, Oxfam celebró el Día Internacional de la Mujer con una comunidad de Niamey, y se han revisado las prácticas en materia de igualdad de género de todos los programas del país. Además, el personal y organizaciones socias de Oxfam participaron en una formación sobre justicia de género que tuvo lugar en Dosso en mayo de 2019; y otras 35 personas participaron en una sesión de formación sobre cómo utilizar el sistema formativo sobre acciones de género de Oxfam.
- En Uganda, Oxfam ha organizado un taller de campaña sobre justicia fiscal para mujeres y niñas centrado en el sector sanitario. En esta sesión se abordó la necesidad de incrementar la financiación pública destinada a los servicios de transfusiones de sangre, a fin de garantizar la disponibilidad de suministros en los hospitales y centros de salud y así reducir los elevados índices de mortalidad materna en el país. Esta campaña durará un año. Asimismo, el equipo ha organizado una reunión de estrategia de la campaña *¡Basta!*, con el objetivo de



elaborar el borrador de la estrategia de esta campaña; también ha participado en una reunión de Oxfam en Bangkok (Tailandia), donde se compartieron experiencias sobre cómo acabar con la violencia contra mujeres y niñas, y ha asistido a una sesión de capacitación de formadores sobre liderazgo feminista, que se impartirá después a otros/as colegas.

- El equipo de Oxfam en Ruanda está desarrollando intervenciones económicas dirigidas a víctimas de violencia de género; para mitigar el impacto de este tipo de violencia, están trabajando con parejas en situación de conflicto a fin de ayudarlas a gestionar sus comportamientos y a fortalecer sus capacidades y confianza en sí mismas, de manera que lleguen a convertirse en agentes de cambio. El equipo sigue ofreciendo apoyo técnico al Ministerio de Género y Promoción de la Familia a través de una asesoría técnica sobre empoderamiento económico de las mujeres. Por su parte, el objetivo de Oxfam en la República Democrática del Congo es que el 30% de las personas que se presenten a sus ofertas de empleo sean mujeres; además, para promover la igualdad de género, uno de los puestos convocados se reservó tan solo a candidatas mujeres que ya formasen parte de la organización.
- África meridional. En Zambia, Oxfam participó en las celebraciones del Día Internacional de la Mujer, y prestó su apoyo a organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres en el marco de las celebraciones comunitarias organizadas por la Coalición de Mujeres de Zimbabue. En Zambia, se celebró un evento regional de aprendizaje sobre violencia contra mujeres y niñas en el marco de la campaña *¡Basta!*.

FIN